



SPL SAUMUR agglobus  
28 place Gare de l'Etat - 49400 Saumur  
Tel 02.41.67.24.40 Fax 02.41.67.63.28

---

**RAPPORT ANNUEL 2020 DU MANDATAIRE  
DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION  
SAUMUR LOIRE DEVELOPPEMENT  
ADMINISTRATEUR DE LA SPL SAUMUR AGGLOBUS**

**PORTANT SUR L'EXERCICE 2019**



# Table des matières

1. PREMIERE PARTIE : GESTION DE LA SOCIETE.....	3
1.1 - LA VIE DE LA SOCIETE.....	3
1.1.1 - Objet social de la société.....	3
1.1.2 - La gouvernance.....	3
1.1.3 - Les dirigeants.....	4
1.1.4 - Les commissaires aux comptes.....	5
1.1.5 - Le personnel de la société.....	5
1.1.6 - Les locaux de la société et le pôle d'échange multimodal.....	7
1.1.7 – Le réseau de transport.....	8
Liste des transporteurs jusqu'au 1 <sup>er</sup> septembre 2019.....	26
Liste des transporteurs à partir du 2 septembre 2019.....	27
Liste des taxis.....	27
1.1.8 - Les contrôles.....	27
1.2 - RAPPORT DE GESTION.....	28
1.2.1 - Situation et activité de la société au cours de l'exercice écoulé.....	28
1.2.3 - Analyse de l'évolution des affaires.....	28
1.2.4 - Evénements intervenus depuis la clôture de l'exercice.....	28
1.2.5 - Activités en matière de recherche et de développement.....	28
1.2.6 - Evolution prévisible de la situation de la société et perspectives d'avenir.....	28
1.2.7 - Filiales et participations.....	28
1.2.8 - Information sur les délais de paiement.....	28
1.2.9 - Exposé sur les résultats économiques et financiers.....	29
1.2.10 - Présentation des comptes annuels.....	29
1.2.11 Affectation du résultat.....	30
1.2.13 - Rappel des dividendes distribués.....	30
1.2.13 - Dépenses somptuaires et charges non déductibles fiscalement.....	30
1.2.14 - Contrôle des commissaires aux comptes.....	30
2 - DEUXIEME PARTIE : ENGAGEMENT DE LA COLLECTIVITE.....	30
2.1 - CAPITAL SOUSCRIT.....	30
2.2 – LE CONTRAT D'OBLIGATION DE SERVICE PUBLIC.....	30
Le nouveau contrat : .....	33
Les avenants au contrat.....	34
2.3 – L'INTERESSEMENT DE LA COLLECTIVITE.....	34
3 - TROISIEME PARTIE : APPORTS A LA COLLECTIVITE.....	35
3.1 - LA SPL COMME OUTIL AU SERVICE DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION.....	35
3.1.2 - Performance.....	35
3.1.3 - Ancrage territorial.....	35
3.1.4 - Sécurité.....	35
3.1.5 - Transparence.....	35
3.1.6 - Action conduite pour l'intérêt général et pour les citoyens.....	35
3.2 - FAITS MARQUANTS - BILAN D'ACTIVITE.....	35
4 - QUATRIEME PARTIE : EXERCICE DU MANDAT D'ADMINISTRATEUR.....	39
4.1 - LES REPRESENTANTS DE LA CA SAUMUR VAL DE LOIRE ET DE LA VILLE DE SAUMUR AU SEIN DE LA SPL.....	39
4.1.1 - Composition du conseil d'administration.....	39
4.1.2 - Fonctionnement du conseil d'administration.....	40
4.1.3 - Commission des marchés.....	40
4.1.4 – Assemblée Générale.....	40
EN ANNEXE : Tableau de la gouvernance de la SPL – plan réseau urbain et plan réseau péri-urbain.....	40

L'article L.1524-5 du Code Général des Collectivités Territoriales - alinéa 7 modifié par la loi du 2 janvier 2002 - dispose que :

*« Les organes délibérants des collectivités territoriales et de leurs groupements actionnaires se prononcent sur le rapport écrit qui leur est soumis au moins une fois par an par leurs représentants au conseil d'administration et qui porte notamment sur les modifications des statuts qui ont pu être apportées à la société d'économie mixte... »*

Les élus administrateurs de la société, à la date d'établissement du présent doivent donc rédiger, au moins annuellement, un rapport écrit rendant compte de l'exécution de leur mission et relatant l'activité générale de la société et l'activité personnelle des représentants.

## **1. PREMIERE PARTIE : GESTION DE LA SOCIETE**

### **1.1 - LA VIE DE LA SOCIETE**

#### **1.1.1 - Objet social de la société**

La Société Publique Locale a pour objet la gestion et l'exploitation des services de transports de personnes et leur développement dans le cadre des compétences attribuées par les lois et règlements aux collectivités territoriales et groupements de collectivités territoriales actionnaires.

La réalisation de toute étude ou activité ayant un lien direct ou indirect avec les services de transport de personnes (modes alternatifs de transport telles que le transport par vélo par exemple) entre également dans son objet dès lors qu'elle se rattache aux compétences attribuées par les lois et règlements aux collectivités territoriales et groupements de collectivités territoriales actionnaires.

La Société Publique Locale exerce ses activités exclusivement pour le compte des collectivités territoriales et groupements de collectivités territoriales actionnaires et sur leur territoire.

D'une manière générale, la Société Publique Locale peut accomplir toutes opérations financières, commerciales, industrielles, civiles, mobilières et immobilières pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou susceptibles d'en faciliter la réalisation.

La Société Publique Locale se dote de tous moyens, passe tous contrats et se procure toutes garanties lui permettant d'assumer dans les meilleures conditions techniques, financières et sociales, les missions qui lui sont confiées par les collectivités territoriales et groupements de collectivités territoriales qui en sont membres.

La dénomination sociale de la SPL est : « SAUMUR AGGLO BUS » et son siège social est fixé au 28 place Gare de L'Etat 49400 Saumur au 1er juillet 2012

#### **1.1.2 - La gouvernance**

Les deux organes de la société sont le conseil d'administration et l'assemblée générale.

##### **a) Le Conseil d'administration**

Le conseil d'administration détermine les orientations des activités de la société et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui le concernent.

Dans les rapports avec les tiers, la société est engagée même par les actes du conseil d'administration qui ne relèvent pas de l'objet social, à moins qu'elle ne prouve que le tiers savait que l'acte dépassait cet objet ou qu'il ne pouvait l'ignorer, compte tenu des circonstances, étant exclue que la seule publication des statuts suffise à constituer cette preuve.

Le conseil d'administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns.

Chaque administrateur reçoit toutes les informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission et peut se faire communiquer tous les documents qu'il estime utiles.

La limite d'âge des administrateurs et du Président Directeur Général a été fixée à soixante quinze ans

Pouvoirs réservés au conseil d'administration

(loi du 15 mai 2001 relative aux nouvelles régulations économiques) : le conseil d'administration dispose d'un pouvoir limité de gestion, les pouvoirs de gestion ayant été confiés au Directeur Général, mais il conserve un très grand pouvoir sur la détermination des orientations de l'activité de la société et pour la bonne mise en œuvre de celle-ci : pouvoir d'orientation, pouvoir d'évocation, pouvoir de surveillance

b) L'assemblée générale des actionnaires

L'Assemblée Générale régulièrement constituée représente l'universalité des actionnaires. Elle se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre d'actions qu'ils possèdent sous réserve que ces actions soient libérées des versements exigibles. Les actionnaires de la Société Publique Locale sont représentés aux Assemblées Générales par un délégué ayant reçu pouvoir à cet effet et désigné dans les conditions fixées par la législation en vigueur.

L'Assemblée Générale Ordinaire prend toutes les décisions excédant les pouvoirs du Conseil d'Administration et qui ne relève pas de la compétence de l'Assemblée Générale Extraordinaire.

Elle est réunie au moins une fois par an dans les six (6) mois de la clôture de l'exercice social pour statuer sur toutes les questions relatives au compte de cet exercice, sous réserve de prolongation de ce délai par décision de justice, et le cas échéant, aux comptes consolidés de l'exercice écoulé.

Le Conseil d'Administration présente à l'Assemblée son rapport, ainsi que les comptes annuels. En outre, les commissaires aux comptes relatent dans leur rapport l'accomplissement de la mission qui leur est dévolue par l'article L. 225-235 du code de commerce.

Ont été désignés pour y siéger

- Armel FROGER, représentant la Communauté d'agglomération détentrice de 450 actions, d'une valeur nominale de 76,22 €, soit un capital de 34.299 €
- Christophe CARDET, représentant la Ville de Saumur détentrice de 50 actions, d'une valeur nominale de 76,22 €, soit un capital de 3.811 €

Le tableau joint présente les attributions respectives des organes de la gouvernance

### 1.1.3 - Les dirigeants

a. La présidence du conseil d'administration

Elle est assurée par M. Armel FROGER, sachant qu'ont été nommés 1er Vice-président, M. Christophe CARDET et 2e Vice-présidente, Mme Danielle LEGUAY

Les Pouvoirs du Président du conseil d'administration

Les pouvoirs du président ont été réduits par la loi NRE et ses fonctions sont énumérées de manière exhaustive par l'article L.225-51 du code de commerce. Il ne représente plus la société vis à vis des tiers. Le président est en charge du bon fonctionnement des organes de la société, de la présidence du conseil d'administration et de l'organisation de ses travaux ainsi que de l'information et du contrôle des administrateurs.

Les obligations propres au président consistent à :

- convoquer le CA à la demande du tiers au moins de ses membres lorsqu'il ne s'est pas réuni depuis plus de deux mois ;
- convoquer le CA à la demande du directeur général ;
- communiquer aux commissaires aux comptes les conventions autorisées par le conseil ;
- préside les séances du Conseil d'Administration et les prépare ;
- veille au bon fonctionnement des organes de la société et s'assure que les Administrateurs sont en mesure de remplir la mission qui leur est attribuée.

b. La direction générale de la société :

Elle est assurée par Madame Mélanie ROUAULT qui assume les fonctions dites exécutives de la société, également représentante légal de la société ( C. com., art. L. 225-56).

Exerçant la fonction de directeur général, représentant légal de la société (C.com art.L 225-56), Madame ROUAULT est investie des pouvoirs les plus étendus pour agir en toute circonstance au nom de la société. Elle exerce ces pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément aux assemblées d'actionnaires et au conseil d'administration.

Elle représente la société dans ses rapports avec les tiers. La société est engagée même par les actes<sup>5</sup> du directeur général qui ne relèvent pas de l'objet social, à moins qu'elle ne prouve que le tiers savait que l'acte dépassait cet objet ou qu'il ne pouvait l'ignorer compte tenu des circonstances, étant exclu que la seule publication des statuts suffise à constituer cette preuve.

Les dispositions des statuts ou les décisions du conseil d'administration limitant les pouvoirs du directeur général sont inopposables aux tiers.

En pratique, le directeur général a les pleins pouvoirs pour agir en toutes circonstances au nom de la société et peut engager celle-ci par tous les actes qu'il passe avec les tiers. Le directeur général, en tant que représentant légal de la société à l'égard des tiers, signe les contrats au nom de la société, passe les commandes, assure les biens sociaux etc. Il agit en justice au nom de la société. Il est en charge de la gestion quotidienne et de l'activité opérationnelle de la société. En effet, il embauche et licencie les salariés, reçoit les délégués du personnel et négocie les accords d'entreprise. Il est responsable de la sécurité des salariés. Le directeur général détient des pouvoirs de gestion importants mais également supportent les responsabilités civiles et pénales liées à ses fonctions.

Régime des délégations : elles sont définies par la loi.

Le représentant légal de la SPL, en l'espèce le directeur général peut confier à un mandataire le soin de signer, pour son compte et en son lieu et place, tel ou tel acte relevant de ses pouvoirs.

Conformément à l'article 22 des statuts, tous les actes qui engagent la SPL, ceux autorisés par le Conseil, les mandats, retraits de fonds, souscription, endos ou acquits d'effets de commerce ainsi que les demandes d'ouverture de comptes bancaires ou de chèques postaux sont signés par le président ou par le directeur général, à moins d'une délégation spéciale donnée à un ou plusieurs mandataires spéciaux, soit par le président, soit par le directeur général.

#### **1.1.4 - Les commissaires aux comptes**

Ont été nommés pour une durée de 6 ans prévus aux statuts

- Commissaire aux Comptes titulaire : M. Pascal FERRE, représentant la société CABINET FERRE, sis Centre d'Affaire des Loges – 49680 SAINT SYLVAIN D'ANJOU
- Commissaire aux Comptes suppléant : M. Laurent DEBREE, Boulevard de l'Epervière e– ZAC de Beuzon – BP 90228 – 49002 ECOUFLANT CEDEX 01

En application de l'article L.823-3 du Code du Commerce, les commissaires aux comptes sont nommés pour six exercices. Leurs fonctions expirent après la délibération de l'assemblée générale ou de l'organe compétent qui statue sur les comptes du sixième exercice. Le commissaire aux comptes nommé en remplacement d'un autre ne demeure en fonction que jusqu'à l'expiration du mandat de son prédécesseur

En vertu de cet article, les fonctions des commissaires aux comptes expireront après la délibération de l'assemblée générale qui statuera sur les comptes de l'exercice 2020

#### **1.1.5 - Le personnel de la société**

*Les effectifs*

L'effectif global en ETP au 31/12/2019 (intérimaires inclus) est de 40,92, soit + 11 %

L'effectif total en nombre est de 42 salariés

Est observée une quasi parité Hommes/Femmes en 2019 :

- Total en ETP femmes : 18,63
- Total en ETP hommes : 20

L'âge moyen des salariés est en légère hausse en 2019, il s'établit à 48,23 ans

L'ancienneté moyenne est à nouveau en baisse pour la 3<sup>e</sup> année consécutive.

Le nombre total de jours d'absence sur l'année 2019 est de 1280, sachant que le nombre de jours d'absence liés aux accidents du travail reste stable et le nombre de jours d'arrêts maladie a fortement diminué.

*Les salaires*

Le salaire du personnel se calcule en multipliant la valeur du point par le coefficient attaché à la fonction. Depuis 2006, la valeur du point de l'entreprise, négociée chaque année, est supérieure à la valeur du point de l'UTP (minimum)

## La formations

## Bilan global :

Domaine de compétence	Formations réalisées	Organismes de formation	Nb de personnes formées	Equivalent heures	heures roulant	heures non roulant	Coût pédagogique HT (en euros)	Coût salarial HT chargé (en euros)	frais annexes (en euros)	total
CONDUITE	AMELIORER LA CONDUITE - SEC	LVR FLEET	4	28	28	0	1080	434,84	0	1514,84
	AMELIORER LA CONDUITE - INTE	NICOLAS MORISSET	4	8	8	0		124,23	0	124,23
	FCO	AFA	6	210	210	0	3300	3638,71	0	6938,71
	FCO MBRESSON CPF	AFA	1	35	35		550	608,47		1158,47
	FCO M COUE CPF	AFA	1	35		35	550	814,8		1364,8
	FIMO TRV	FORGET	1	140		140	1778	2193,36	95,28	4066,64
	INCENDIE	CCI	9	27	9	18	300	494,78		794,78
	SST INITIAL	VIVALIANS	5	70	28	42	1080	2018,68		3098,68
	SST RECYCLAGE	CCI	2	28	28		230	557,88		787,88
	MARCHE	AGIR	1	2		2		36,86		36,86
	ASSERMENTATION CONTRÔLE	AGIR M TORDJEMAN	2	70		70	2154	1469,95	108,7	3732,65
	PER INFO Logiciel GESCAR	PER INFO	1	14		14	500	325,92	307,8	1133,72
	LACHER PRISE	EFE	1	14		14	1360	980,97		2340,97
	MAINTENANCE VEHICULE ELECT	HEULIEZ	1	21		21	810	336,17		1146,17
	PROJET VOLTAIRE CPF	CCI	1	14		14	1210	262,06		1472,06
	ANIMER UNE EQUIPE DE TRAVAIL	CCI	1	44		44	2600	3083,05		5683,05
	CFDT SYNDICALISATION	CFDT	1	14		14				0
<b>TOTAL</b>			<b>42</b>	<b>774</b>	<b>346</b>	<b>428</b>	<b>17 502,00 €</b>	<b>17 380,73 €</b>	<b>511,78 €</b>	<b>35 394,51 €</b>

## Budget alloué :

	Nbe de pers	Heures	Coût Pedag	Coût salariale + frais annexes	Frais annexe en euros	Coût total
Conduite	17	386	6 158,00	6 391,14	95,28	12 644,42
CFDT	1	14				0,00
CPF	4	128	4 910,00	4 768,38	0,00	9 678,38
Divers	21	246	6 434,00	6 221,21	416,50	13 071,71
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>774</b>	<b>17 502,00</b>	<b>17 380,73</b>	<b>511,78</b>	<b>35 394,51</b>

## Salariés formés

	2015	2016	2017	2018	2019
Agent avec une formation	25	17	21	20	24
Agent avec 2 formations et plus	13	10	4	9	14
Nombre total de salariés	35	35	35	38	40
% d'agents formés	71,43%	48,57%	60,00%	52,63%	60,00%

Année	2015	2016	2017	2018	2019
ETP hors interim	30,17	29,26	32,15	34,64	38,63
Total heures par an	588	721	154	414	774
Heures/ETP	19,49%	24,64%	4,79%	11,95%	20,04%

### 1.1.6 - Les locaux de la société et le pôle d'échange multimodal

*La société Saumur Agglobus est installée au PEM Balzac depuis juin 2012. Le bâtiment administratif, situé 28 place de la Gare de l'Etat, accueille l'agence commerciale Saumur Agglobus ainsi que les bureaux de l'exploitation technique et administrative du réseau. Le site accueille également le centre technique de maintenance des bus.*



*La gare routière du PEM Balzac a été mise en service en septembre 2012 ; cet espace permet d'accueillir les cars des douze lignes périurbaines de Saumur Agglobus, les cars de sept lignes du réseau Anjou Bus du Conseil Départemental de Maine et Loire et une ligne du réseau « Fil Vert » du Conseil Général d'Indre et Loire. Chaque jour, près de 1.600 élèves transitent par cette gare routière.*



Les lignes de bus n°33 et 34 passent par le Pôle Balzac, permettant à l'utilisateur en provenance des communes extérieures à Saumur, de se rendre dans le centre-ville de Saumur ou bien à l'hôpital.

Un abri vélos est installé pour permettre aux usagers des transports de stationner leurs vélos le temps des déplacements en car ou en bus.

Pour la rentrée 2019, un nouvel affichage des lignes a été réalisé sur les quais du Pôle Balzac, afin de faciliter la lisibilité des informations par les clients. Ainsi, les numéros de lignes sont plus visibles.



En 2019, des travaux ont été effectués dans le bâtiment de la gare routière pour installer la climatisation à l'étage.

*Point sur consommation*

Libellés		Années	
		2018	2019
Coût consommation d'eau (m3) et (€)	m3	1029 m3	133 m3
	€	3 810 €	3 038 €
Coût consommation énergétique des bâtiments (Kw) et (€)	kWh	119 487	104 492
	€	10 518 €	9 656 €

*Indicateurs déchets et fluides*

### 1.1.7 – Le réseau de transport

Le réseau est basé sur le regroupement des lignes dites « urbaines » desservant la ville de Saumur et ses communes associées, avec les lignes dites « périurbaines » reliant les communes de l'agglomération à Saumur. L'offre de transport est complétée par un réseau de circuits scolaires et du Transport à la Demande (TAD).

Le réseau de la ville de Saumur : il dessert la ville de Saumur et les communes associées de Saint-Lambert-des-Levées, Saint-Hilaire-Saint-Florent et Bagneux. Il se compose de 7 lignes :

- Ligne 30 : Centre-ville de Saumur ↔ ZA Écoparc ↔ Gare SNCF ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 31 : Saint-Hilaire-Saint-Florent ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 32 : Bagneux ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 33 (ligne interne à Saumur) : Centre-ville ↔ Hauts quartiers ↔ Pôle Santé ↔ Chemin vert ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 34 (ligne interne à Saumur) : Centre-ville ↔ Pôle Balzac ↔ Chemin vert ↔ Hauts quartiers ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 35 : Saint Lambert des Levées ↔ Millocheau ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 36 : Centre-ville de Saumur ↔ ZA Champ Blanchard ↔ Terrefort ↔ Centre-ville de Saumur
- Navette Gare SNCF-Pôle Santé : (depuis 2013) Elle fonctionne en accord avec les horaires des TER en provenance d'Angers et offre un service de la Gare à 8h23 pour une arrivée à l'hôpital à 8h34 et un retour le soir à 18h20 de l'hôpital pour une arrivée à 18h34 à la gare SNCF.

Le réseau dit « périurbain » : il dessert les 45 communes de l'agglomération et est composé de 16 lignes qui relient l'agglomération à Saumur :

- Ligne 1 : Fontevraud-L'abbaye ↔ Saumur
- Ligne 2 : Epieds ↔ Saumur
- Ligne 3 : Antoigné ↔ Saumur
- Ligne 4 : Saint-Macaire-du-Bois ↔ Saumur
- Ligne 5 : Verrie ↔ Saumur
- Ligne 6 : Vaudelnay ↔ Saumur
- Ligne 7 : Verrie ↔ Saumur
- Ligne 8 : Varennes-sur-Loire ↔ Saumur
- Ligne 9 : La Breille les Pins ↔ Saumur
- Ligne 10 : Longué-Jumelles ↔ Saumur
- Ligne 11 : Allonnes ↔ Saumur
- Ligne 12 : Brain-sur-Allonnes ↔ Saumur
- Ligne 14 : Gennes ↔ Saumur
- Ligne 15 : Courléon ↔ Saumur
- Ligne 16 : Doué en Anjou ↔ Saumur
- Ligne 17 : St Georges des 7 voies ↔ Saumur

Le réseau scolaire : il se compose de 66 circuits spécialisés hors centre-ville de Saumur permettant de desservir les établissements scolaires de l'agglomération :

- 8 circuits spéciaux à destination du collège Balzac de Saint-Lambert-des-Levées
- 7 circuits spéciaux à destination du collège Calypso de Montreuil-Bellay



- 22 circuits spéciaux pour desservir les écoles primaires de l'Agglomération
- 6 circuits spéciaux à destination du collège Paul Eluard de Gennes
- 13 circuits spéciaux à destination des collèges de Longué-Jumelles (11 totalement intégrés et 2 partiellement intégrés)
- 6 circuits spéciaux à destination des collèges de Doué en Anjou
- 10 circuits à destination de Saumur (dont 3 partiellement intégrés)

Le transport à la demande : en complément du réseau de base, un ensemble de services virtuels dessert toutes les communes de l'agglomération en « Transport A la Demande », sur réservation préalable. La gestion de ces services est réalisée par la SPL. Leur exécution nécessite le recours à la sous-traitance des taxis de la Communauté d'Agglomération. Un service de transport à la demande dédié aux personnes à mobilité réduite (PMR) est exploité à la demande en « porte à porte » sur les mêmes horaires que le TAD pour les autres usagers. Ce service est un service de substitution au réseau Saumur Agglobus. Il est sous-traité à des entreprises. Le service de transport à la demande a été modifié au 1<sup>er</sup> septembre 2018 afin d'harmoniser l'offre disponible sur tout le territoire de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire. On distingue désormais deux types de TAD différents sur le territoire de la Communauté d'agglomération Saumur – Val de Loire : le TAD Zonal et le TAD Ligne en déclenchement. Aucune modification n'a été apportée en 2019.

Par ailleurs des lignes estivales ont été mises en place depuis 2012 pour desservir différents sites touristiques (châteaux de Montreuil Bellay et de Brézé, Ecole Nationale d'Equitation). Ces lignes estivales ont été reconduites en 2019 avec des ajustements en fonction des horaires d'arrivée et de départ des trains en gare de Saumur. L'arrêt Saumur-Office de Tourisme a été ajouté cette année sur les 3 lignes et un partenariat a été mis en place avec l'Office de Tourisme, afin de proposer une offre attractive (pour l'achat à l'Office de Tourisme de billets pour certains sites touristiques desservis par les lignes, le trajet aller-retour est proposé à 1€).

Ajustements opérés à la rentrée 2019 :

- au titre de la création de service, un car a été ajouté sur la ligne 2 et un minibus de renfort sur la ligne 8
- au titre des modifications de service :
- Création d'une ligne S10 avec optimisation d'autres lignes (S8, S10 et L10) avec pour objectif de rééquilibrer les charges de véhicules
- Optimisation ligne 11 pour réduire les distances et le temps de trajet
- Ajout de 2 nouveaux arrêts sur la ligne 4 et modifications des circuits des lignes 3 et 4 avec ajout de services à 18h15 pour raccourcir les temps de trajets
- Modifications des circuits des collèges de Doué la Fontaine pour répondre à la surcharge de circuit et à la modification de la carte scolaire

Navette parking centre-ville

Le 1<sup>er</sup> juillet 2019, a été lancée une expérimentation de navette gratuite dans le centre-ville de Saumur pendant 6 mois.

L'objectif était de désengorger les parkings du centre-ville en offrant aux usagers un moyen de transport gratuit vers le centre-ville à partir d'un parking accessible et gratuit.

La navette passe du lundi au samedi entre 7h30 et 19h30 toutes les 20 minutes aux 8 arrêts du centre-ville :

- Musée de la Cavalerie
- Office de Tourisme
- Théâtre/Dôme
- Place Saint-Pierre
- Centre-ville Portail-Louis
- Volney
- Centre-ville Orléans
- Beaurepaire

*Tableau : Comptages Navette hors période estivale*

	Moyenne d'usagers	Maximum d'usagers (moyenne)
Lundi	0,75	6
Mardi	0,98	8
Mercredi	1,31	7
Jeudi	1,05	8
Vendredi	1,1	9
Samedi	2,95	15

Hors périodes de vacances scolaires, le jour le plus fréquenté est le samedi, notamment le matin avec le marché. En période estivale, la fréquentation varie peu selon les jours de la semaine.

Les arrêts Orléans, Volney et Beaurepaire sont très peu fréquentés, à l'inverse des arrêts Musée de la Cavalerie, Centre-ville Portail-Louis et Place Saint-Pierre.

Une enquête a également été réalisée du 28 octobre 2019 au 09 novembre 2019 sous forme de petit questionnaire à 10 remplir à la montée dans la navette (point de montée/descente, motif de déplacement, fréquence d'utilisation, points positifs et négatifs). 130 contributions ont été recueillies qui montrent une utilisation ponctuelle de la navette, pour des achats ou courses à partir du Musée de la Cavalerie.

### Incidents réseaux

L'année 2019 n'a pas été marquée par des intempéries entraînant l'arrêt des bus pendant la période hivernale mais au mois de juillet, un plan canicule a été mis en place avec arrêt des services. Pendant deux jours, les bus n'ont pas circulé aux heures les plus chaudes de l'après-midi.

### L'offre kilométrique

Offre kilométrique pour le réseau de base

## Offre 1<sup>er</sup> semestre non urbain (jusqu'au 05 juillet 2019)

					KMS SPL			KMS SOUS TRAITANTS		
SERVICES		KMS COM	KMS HPL	KMS TOTAUX	KMS COM	KMS HPL	KMS TOTAUX	KMS COM	KMS HPL	KMS TOTAUX
LIGNES PERIURBAINES										
LIGNE 1	Fontevraud - Saumur	31 068	11 728	42 795	25 193	4 125	29 318	5 875	7 603	13 477
LIGNE 2	EPIEDS - SAUMUR	21 001	13 013	34 014	2 795	2 618	5 413	18 206	10 395	28 600
LIGNE 3	ANTOIGNE - SAUMUR	17 173	10 680	27 852				17 173	10 680	27 852
LIGNE 4	ST MACAIRE DU BOIS - SAUMUR	26 632	21 505	48 136	366	342	708	26 266	21 163	47 429
LIGNE 5	VERRIE - ST HILAIRE ST FLORENT - SAUMUR	4 129	2 816	6 945	4 129	2 816	6 945			
LIGNE 6	LE VAUDELNAY - SAUMUR	7 123	4 825	11 947				7 123	4 825	11 947
LIGNE 7	VERRIE - ROU MARSON - SAUMUR	4 243	3 546	7 789				4 243	3 546	7 789
LIGNE 8	VARENNES S/ LOIRE - SAUMUR	9 190	7 446	16 637	666	621	1 286	8 525	6 826	15 350
LIGNE 9	LABREILLE LES PINS - SAUMUR	7 126	6 250	13 376				7 126	6 250	13 376
LIGNE 10	LONGUE - SAUMUR	8 841	4 166	13 007	6 801	3 771	10 572	2 040	395	2 436
LIGNE 11	ALLONNES - SAUMUR	5 562	5 782	11 345	1 457	1 280	2 737	4 105	4 502	8 607
LIGNES 11/12	BRAIN S/ ALLONNES - ALLONNES - SAUMUR	3 524	1 752	5 276				3 524	1 752	5 276
LIGNE 12	BRAIN S/ ALLONNES - SAUMUR	5 098	4 402	9 500				5 098	4 402	9 500
LIGNE 14	GENNES VAL DE LOIRE - SAUMUR	222	218	440	222	218	440			
TOTAL LIGNES PERIURBAINES		150 930	98 129	249 059	41 627	15 791	57 419	109 303	82 338	191 641
SERVICES CALYPSO										
C1	ST CYR EN BOURG - BREZE -	4 859	6 852	11 711	2 075	3 097	5 172	2 785	3 755	6 540
C2	BREZE - EPIEDS	4 659	5 319	9 977				4 659	5 319	9 977
C4	LE PUY NOTRE DAME	3 737	4 601	8 338				3 737	4 601	8 338
C5	ANTOIGNE - MONTREUIL BELLAY	6 610	3 090	9 700				6 610	3 090	9 700
C6	LE VAUDELNAY	6 616	4 350	10 966	1 785	1 332	3 117	4 831	3 019	7 849
C8	LE VAUDELNAY - PUY NOTRE DAME	6 596	2 995	9 591				6 596	2 995	9 591
TOTAL SERVICES CALYPSO		33 077	27 207	60 284	3 860	4 429	8 289	29 218	22 778	51 995
SERVICES BALZAC										
B1	BRAIN S/ ALLONNES - COLLEGE BALZAC	4137,016	6662,32	10799,336				4137,016	6662,32	10799,336
B2	LABREILLE LES PINS - ALLONNES - COLLEGE BALZAC	5133,44	3329,44	8462,88	5133,44	3329,44	8462,88			
B3	ALLONNES - VARENNES S/ LOIRE - COLLEGE BALZAC	5187,208	4611,16	9798,368				5187,208	4611,16	9798,368
B4	LABREILLE LES PINS - ALLONNES COLLEGE BALZAC	4615,52	4894,48	9510				4615,52	4894,48	9510
B5	NEUILLE - VIVY - COLLEGE BALZAC	4143,464	3237,64	7381,104				4143,464	3237,64	7381,104
B6	BRAIN SUR ALLONNES - COLLEGE BALZAC	5010,324	3219,84	8230,164				5010,324	3219,84	8230,164
B7	MILLERBERNIER - COLLEGE BALZAC	3177,76	2632,92	5810,68				3177,76	2632,92	5810,68
TOTAL SERVICES BALZAC		31 405	28 588	59 993	5 133	3 329	8 463	26 271	25 258	51 530
SERVICES PRIMAIRES										
P02-01	ANTOIGNE - POUANCAY - TOURTENAY - ST MARTIN DE SANZAY	2 715	2 715	5 431	2 715	2 715	5 431			
P03-01	ALLONNES	3 619	2 293	5 912	3 619	2 293	5 912			
P07-01	GENNES - SAINT GEORGES DES 7 VOIES - LE THOUREIL	4 492	1 119	5 611				4 492	1 119	5 611
P08-01	ARTANNES S/ THOUET - LE COUDRAY MACOUARD	680	1 193	1 873				680	1 193	1 873
P10-RPI	CIZAY LA MADELEINE - BROSSAY - COURCHAMPS	3 606	1 932	5 538				3 606	1 932	5 538
P12-01	DISTRE	2 690	1 473	4 162	2 690	1 473	4 162			
P14-01	EPIEDS	3 415	4 237	7 653	3 415	4 237	7 653			
P15-01	BREZE - SAINT CYR EN BOURG	1 502	3 150	4 652	1 502	3 150	4 652			
P17-01	VERNOIL LE FOURRIER - VERNANTES	2 780	3 773	6 554				2 780	3 773	6 554
P19-01	GREZILLE - SAINT GEORGES DES 7 VOIES	2 587	2 828	5 415				2 587	2 828	5 415
P21-01	MONTREUIL BELLAY	5 130	1 263	6 392				5 130	1 263	6 392
P35-01	BROSSAY - LE VAUDELNAY	4 319	1 303	5 622				4 319	1 303	5 622
P39-RPI	PARNAV - TURQUANT - SOUZAY CHAMPIGNY - MONTSOREAU	5 889	14 553	20 442				5 889	14 553	20 442
TOTAL SERVICES PRIMAIRES		43 425	41 832	85 257	13 941	13 868	27 810	29 484	27 963	57 448
NAVETTES										
NAVETTES SCOLAIRES		3 796	10 971	14 766	1 819	1 476	3 295	1 976	9 495	11 471
LIGNE TOURISTIQUE		736	75	811	736	75	811			
NAVETTE GARE SNCF - CENTRE-VILLE - HOPITAL (dans kms urbains)										
TAD										
TOTAL TAD + TPMP + fontevraud		43 390		43 390						
TOTAL GENERAL		306 759	206 801	513 560	67 117	38 969	106 086	196 252	167 832	364 084

## Offre 2<sup>e</sup> semestre non urbain

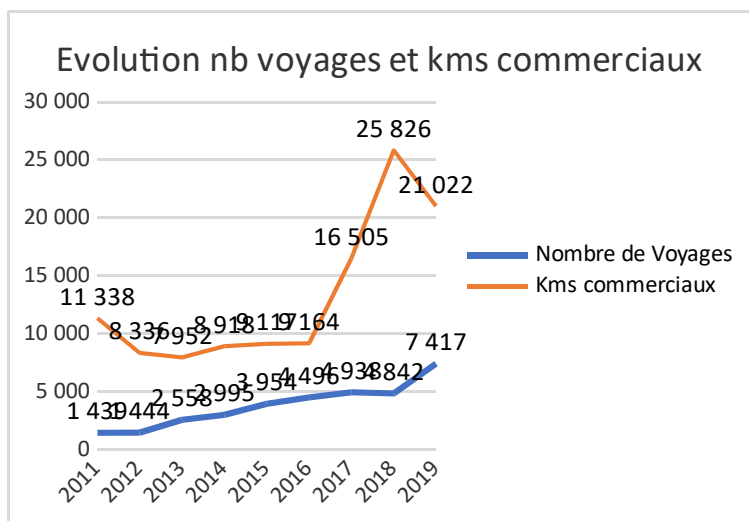
					KMS SPL			KMS SOUS TRAITANTS		
SERVICES		KMS COM	KMS HPL	KMS TOTAUX	KMS COM	KMS HLP	KMS TOTAUX	KMS COM	KMS HLP	KMS TOTAUX
LIGNES PERIURBAINES										
LIGNE 1	Fontevraud - Saumur	26 387	8 199	34 586	22 657	3 367	26 024	3 730	4 832	8 562
LIGNE 2	EPIEDS - SAUMUR	13 984	9 986	23 970	1 778	1 658	3 436	12 206	8 328	20 534
LIGNE 3	ANTOIGNE - SAUMUR	11 306	7 171	18 477	404	385	789	10 902	6 786	17 688
LIGNE 4	ST MACAIRE DU BOIS - SAUMUR	18 238	14 726	32 964	1 571	1 295	2 867	16 667	13 430	30 097
LIGNE 5	VERRIE - ST HILAIRE ST FLORENT - SAUMUR	2 615	1 784	4 399	2 615	1 784	4 399			
LIGNE 6	LE VAUDELNAY - SAUMUR	4 515	3 060	7 575				4 515	3 060	7 575
LIGNE 7	VERRIE-ROU MARSON - SAUMUR	2 690	2 246	4 935				2 690	2 246	4 935
LIGNE 8	VARENNES S/ LOIRE - SAUMUR	5 832	4 729	10 562	422	394	816	5 410	4 335	9 745
LIGNE 9	LABREILLE LES PINS - SAUMUR	4 522	3 964	8 486				4 522	3 964	8 486
LIGNE 10	LONGUE - SAUMUR	5 611	2 644	8 255	4 316	2 393	6 709	1 295	251	1 546
LIGNE 11	ALLONNES - SAUMUR	3 530	3 671	7 201	925	812	1 737	2 605	2 858	5 464
LIGNES 11/12	BRAIN S/ ALLONNES - ALLONNES - SAUMUR	2 236	1 112	3 348				2 236	1 112	3 348
LIGNE 12	BRAIN S/ ALLONNES - SAUMUR	3 235	2 800	6 035				3 235	2 800	6 035
LIGNE 14	GENNES VAL DE LOIRE - SAUMUR	144	142	286	144	142	286			
LIGNE S10	VERNANTES - ST PHILBERT DU PEUPLE - SAUMUR	3450,45	3734,22	7184,67				3450,45	3734,22	7184,67
TOTAL LIGNES PERIURBAINES		108 296	69 967	178 263	34 832	12 231	47 063	73 464	57 736	131 200
SERVICES CALYPSO										
C1	ST CYR EN BOURG - BREZE -	3 079	4 342	7 421	1 322	1 973	3 295	1 757	2 369	4 126
C2	BREZE - EPIEDS	2 951	3 375	6 327				2 951	3 375	6 327
C4	LE PUY NOTRE DAME	2 369	2 916	5 284				2 369	2 916	5 284
C5	ANTOIGNE - MONTREUIL BELLAY	4 188	1 964	6 152				4 188	1 964	6 152
C6	LE VAUDELNAY	4 192	2 757	6 949	1 126	840	1 967	3 066	1 916	4 982
C8	LE VAUDELNAY - PUY NOTRE DAME	4 179	1 905	6 084				4 179	1 905	6 084
TOTAL SERVICES CALYPSO		20 958	17 258	38 216	2 448	2 813	5 261	18 510	14 445	32 955
SERVICES BALZAC										
B1	BRAIN S/ ALLONNES - COLLEGE BALZAC	2 625	4 222	6 847				2 625	4 222	6 847
B2	LA BREILLE LES PINS - ALLONNES - COLLEGE BALZAC	3 258	2 113	5 371	3 258	2 113	5 371			
B3	ALLONNES - VARENNES S/ LOIRE - COLLEGE BALZAC	3 292	2 922	6 214				3 292	2 922	6 214
B4	LA BREILLE LES PINS - ALLONNES COLLEGE BALZAC	2 929	3 108	6 037				2 929	3 108	6 037
B5	NEUILLE - VIVY - COLLEGE BALZAC	2 630	2 054	4 683				2 630	2 054	4 683
B6	BRAIN SUR ALLONNES - COLLEGE BALZAC	3 180	2 043	5 223				3 180	2 043	5 223
B7	VILLEBERNIER - COLLEGE BALZAC	2 017	1 674	3 691				2 017	1 674	3 691
TOTAL SERVICES BALZAC		19 930	18 136	38 066	3 258	2 113	5 371	16 672	16 023	32 695
SERVICES PRIMAIRES										
P02-01	ANTOIGNE - POUANCAY - TOURTENAY - ST MARTIN DE SANZAY									
P03-01	ALLONNES	2 283	1 447	3 730	2 283	1 447	3 730			
P07-01	GENNES - SAINT GEORGES DES 7 VOIES - LE THOUREIL	2 834	706	3 540				2 834	706	3 540
P08-01	ARTANNES S/ THOUET - LE COUDRAY MACOUARD									
P10-RP1	CIZAY LA MADELEINE - BROSSAY - COURCHAMPS	2 275	1 219	3 494				2 275	1 219	3 494
P12-01	DISTRE	1 697	929	2 626	1 697	929	2 626			
P14-01	EPIEDS	2 155	2 674	4 829	2 155	2 674	4 829			
P15-01	BREZE - SAINT CYR EN BOURG	948	1 988	2 935	948	1 988	2 935			
P17-01	VERNOILE LE FOURRIER - VERNANTES	1 754	2 381	4 135				1 754	2 381	4 135
P19-01	GREZILLE - SAINT GEORGES DES 7 VOIES	1 632	1 785	3 417				1 632	1 785	3 417
P21-01	MONTREUIL BELLAY	3 237	797	4 033				3 237	797	4 033
P35-01	BROSSAY - LE VAUDELNAY	2 741	831	3 572				2 741	831	3 572
P39-RP1	PARNAV - TURQUANT - SOUZAY CHAMPIGNY - MONTSOREAU	3 716	9 182	12 898				3 716	9 182	12 898
TOTAL SERVICES PRIMAIRES		25 273	23 937	49 210	7 083	7 037	14 120	18 190	16 900	35 090
NAVETTES										
NAVETTES SCOLAIRES		2 451	6 996	9 447	1 197	972	2 169	1 254	6 024	7 278
LIGNE TOURISTIQUE		4 490	459	4 948	4 490	459	4 948			
NAVETTE GARE SNCF - CENTRE-VILLE - HOPITAL (dans kms urbains)										
NAVETTE CENTRE-VILLE		16 447	2 433	18 880	16 447	2 433	18 880			
TAD										
TOTAL TAD + TPMR + fontevraud		43 515		43 515						
TOTAL GENERAL		241 359	139 187	380 546	69 754	28 058	97 812	128 090	111 128	239 218

offre annuelle

					KMS SPL			KMS SOUS TRAITANTS		
SERVICES		KMS COM	KMS HPL	KMS TOTAUX	KMS COM	KMS HLP	KMS TOTAUX	KMS COM	KMS HLP	KMS TOTAUX
LIGNES URBAINES										
LIGNE 30	ECOPARC - GARE SNCF - SAUMUR	69 731			69 731					
LIGNE 35	SAINT LAMBERT DES LEVEES - MILLOCHEAU - SAUMUR	26 571			26 571					
LIGNE 31	ST HILAIRE ST FLORENT - SAUMUR	70 094			70 094					
LIGNE 32	BAGNEUX - SAUMUR	65 080			65 080					
LIGNE 33	CENTRE VILLE - HAUTS QUARTIERS - HOPITAL - CHEMIN VERT	63 207			63 207					
LIGNE 34	CENTRE VILLE - POLE BALZAC - CHEMIN VERT - HOPITAL - HAUT	63 586			63 586					
LIGNE 36	CENTRE VILLE - TERREFORT - ZONE DU CHAMP BLANCHARD	45 671			45 671					
TOTAL LIGNES URBAINES		403 940	7 799	411 739	403 940	7 799	411 739			
LIGNES PERIURBAINES										
LIGNE 1	Fontevraud - SAUMUR	57 454	19 926	77 381	47 850	7 492	55 342	9 605	12 434	22 039
LIGNE 2	EPEDS - SAUMUR	34 985	22 999	57 984	4 573	4 276	8 849	30 412	18 723	49 135
LIGNE 3	ANTOIGNE - SAUMUR	28 479	17 851	46 329	404	385	789	28 074	17 466	45 540
LIGNE 4	ST MACAIRE DU BOIS - SAUMUR	44 870	36 230	81 100	1 937	1 638	3 574	42 933	34 593	77 526
LIGNE 5	VERRIE - ST HILAIRE ST FLORENT - SAUMUR	6 743	4 601	11 344	6 743	4 601	11 344			
LIGNE 6	LE VAUDELNAY - SAUMUR	11 638	7 885	19 523	0	0	0	11 638	7 885	19 523
LIGNE 7	VERRIE - ROU MARSON - SAUMUR	6 933	5 791	12 724	0	0	0	6 933	5 791	12 724
LIGNE 8	VARENNES S/ LOIRE - SAUMUR	15 023	12 176	27 199	1 088	1 015	2 103	13 935	11 161	25 096
LIGNE 9	LABREILLE LES PINS - SAUMUR	11 648	10 214	21 861	0	0	0	11 648	10 214	21 861
LIGNE 10	LONGUE - SAUMUR	14 452	6 810	21 262	11 116	6 164	17 281	3 335	646	3 981
LIGNE 11	ALLONNES - SAUMUR	9 092	9 453	18 545	2 382	2 093	4 474	6 711	7 360	14 071
LIGNES 11/12	BRAIN S/ ALLONNES - ALLONNES - SAUMUR	5 760	2 865	8 625	0	0	0	5 760	2 865	8 625
LIGNE 12	BRAIN S/ ALLONNES - SAUMUR	8 333	7 202	15 535	0	0	0	8 333	7 202	15 535
LIGNE 14	GENNES VAL DE LOIRE - SAUMUR	366	360	725	366	360	725			
LIGNE S10	VERNANTES - ST PHILBERT DU PEUPLE - SAUMUR	3 450	3 734	7 185				3 450	3 734	7 185
TOTAL LIGNES PERIURBAINES		259 226	168 096	427 322	76 459	28 022	104 481	182 767	140 074	322 841
SERVICES CALYPSO										
C1	ST CYR EN BOURG - BREZE -	7 938	11 194	19 132	3 397	5 070	8 467	4 542	6 124	10 666
C2	BREZE - EPIEDS	7 610	8 694	16 304				7 610	8 694	16 304
C4	LE PUY NOTRE DAME	6 106	7 516	13 622				6 106	7 516	13 622
C5	ANTOIGNE - MONTREUIL BELLAY	10 798	5 054	15 852				10 798	5 054	15 852
C6	LE VAUDELNAY	10 808	7 107	17 915	2 911	2 172	5 083	7 897	4 935	12 831
C8	LE VAUDELNAY - PUY NOTRE DAME	10 775	4 900	15 675				10 775	4 900	15 675
TOTAL SERVICES CALYPSO		54 035	44 465	98 500	6 308	7 242	13 550	47 728	37 223	84 950
SERVICES BALZAC										
B1	BRAIN S/ ALLONNES - COLLEGE BALZAC	6 762	10 884	17 647				6 762	10 884	17 647
B2	LABREILLE LES PINS - ALLONNES - COLLEGE BALZAC	8 391	5 442	13 834	8 391	5 442	13 834			
B3	ALLONNES - VARENNES S/ LOIRE - COLLEGE BALZAC	8 479	7 533	16 012				8 479	7 533	16 012
B4	LABREILLE LES PINS - ALLONNES COLLEGE BALZAC	7 545	8 003	15 547				7 545	8 003	15 547
B5	NEUILLE - VIVY - COLLEGE BALZAC	6 773	5 291	12 064				6 773	5 291	12 064
B6	BRAIN SUR ALLONNES - COLLEGE BALZAC	8 190	5 263	13 453				8 190	5 263	13 453
B7	VILLEBERNIER - COLLEGE BALZAC	5 194	4 307	9 501				5 194	4 307	9 501
TOTAL SERVICES BALZAC		51 335	46 724	98 058	8 391	5 442	13 834	42 943	41 281	84 225
SERVICES PRIMAIRES										
P02-01	ANTOIGNE - POJANCAY - TOURTENAY - ST MARTIN DE SANZAY	2 715	2 715	5 431	2 715	2 715	5 431			
P03-01	ALLONNES	5 902	3 740	9 642	5 902	3 740	9 642			
P07-01	GENNES - SAINT GEORGES DES 7 VOIES - LE THOUREIL	7 326	1 825	9 151				7 326	1 825	9 151
P08-01	ARTANNES S/ THOUET - LE COUDRAY MACOUARD	680	1 193	1 873				680	1 193	1 873
P10-RP1	CIZAY LA MADELEINE - BROSSAY - COURCHAMPS	5 881	3 151	9 032				5 881	3 151	9 032
P12-01	DISTRE	4 387	2 402	6 788	4 387	2 402	6 788			
P14-01	EPIEDS	5 570	6 911	12 481	5 570	6 911	12 481			
P15-01	BREZE - SAINT CYR EN BOURG	2 450	5 138	7 587	2 450	5 138	7 587			
P17-01	VERNOIL LE FOURRIER - VERNANTES	4 535	6 154	10 689				4 535	6 154	10 689
P19-01	GREZILLE - SAINT GEORGES DES 7 VOIES	4 220	4 613	8 832				4 220	4 613	8 832
P21-01	MONTREUIL BELLAY	8 367	2 059	10 426				8 367	2 059	10 426
P35-01	BROSSAY - LE VAUDELNAY	7 060	2 134	9 194				7 060	2 134	9 194
P39-RP1	PARNAV - TURQUANT - SOUZAY CHAMPIGNY - MONTSOREAU	9 605	23 735	33 340				9 605	23 735	33 340
TOTAL SERVICES PRIMAIRES		68 698	65 769	134 467	21 024	20 906	41 930	47 674	44 864	92 538
NAVETTES										
NAVETTES SCOLAIRES		6 246	17 967	24 213	3 016	2 448	5 464	3 230	15 519	18 749
LIGNE TOURISTIQUE		5 226	534	5 760	5 226	534	5 760			
NAVETTE GARE SNCF - CENTRE-VILLE - HOPITAL (dans kms urbains)										
NAVETTE CENTRE-VILLE		16 447	2 433	18 880	16 447	2 433	18 880			
TAD										
TOTAL TAD + TPMP + Fontevraud		86 905		86 905						
TOTAL GENERAL		952 058	353 787	1 305 845	540 811	74 826	615 637	324 342	278 961	603 302

## Offre kilométrique pour le transport à la demande tout public

T.A.D. CASVDL : FICHE DE PRISE EN CHARGE CLIENTS TOTAL											
MOIS	Nbre VOYAGES année N-1	Nbre VOYAGES N (clients)	ECART	Nbre course N	Nbre usagers/cour se	Voyages /km	KMS COMMERCIAUX année N-1	KMS COMMERCIAUX année N	ECART	KMS HLP N	KM TOTAL N
JANVIER	874	1 541	76%	1 081	1,43	0,13	6 511	6 684	3%	-	6 684
FEVRIER	861	1 578	83%	1 049	1,50	0,13	6 458	6 447	0%	-	6 447
MARS	932	1 707	83%	1 147	1,49	0,14	6 859	7 136	4%	-	7 136
AVRIL	874	1 847	111%	1 238	1,49	0,14	6 373	8 492	33%	-	8 492
MAI	824	1 783	116%	1 243	1,43	0,13	6 221	7 307	17%	-	7 307
JUIN	886	1 721	94%	1 059	1,63	0,11	8 224	6 517	-21%	-	6 517
JUILLET	919	2 058	124%	1 168	1,76	0,17	5 365	8 681	62%	-	8 681
AOUT	983	1 639	67%	1 013	1,62	0,14	7 228	6 898	-5%	-	6 898
SEPTEMBRE	1 156	1 686	46%	1 151	1,46	0,20	5 784	6 131	6%	-	6 131
OCTOBRE	1 890	2 398	27%	1 335	1,80	0,24	7 787	8 885	14%	-	8 885
NOVEMBRE	1 586	1 499	-5%	1 004	1,49	0,26	6 162	6 193	1%	-	6 193
DECEMBRE	1 435	1 801	26%	1 143	1,58	0,25	5 774	5 982	4%	-	5 982
TOTAL	13 220	21 258	8	13 631		2	78 745	85 355	8%	-	85 355



<b>Kms commerciaux réalisés</b>	85 355
<b>Kms TAD Fontevraud dimanche soir</b>	1550
<b>Objectif contrat OSP</b>	86 000
<b>Écart</b>	905

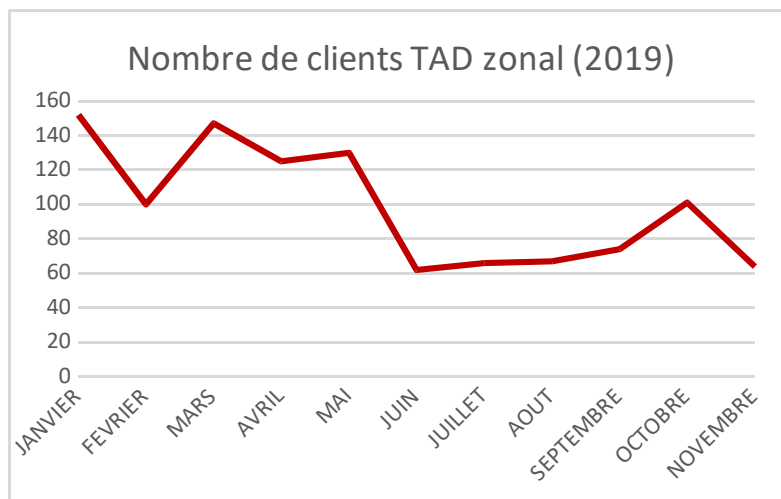
Le TAD continue de prendre de l'ampleur et conforte sa hausse des dernières années avec une hausse de 60% des voyages et 8% des kms commerciaux.

#### Le TAD zonal

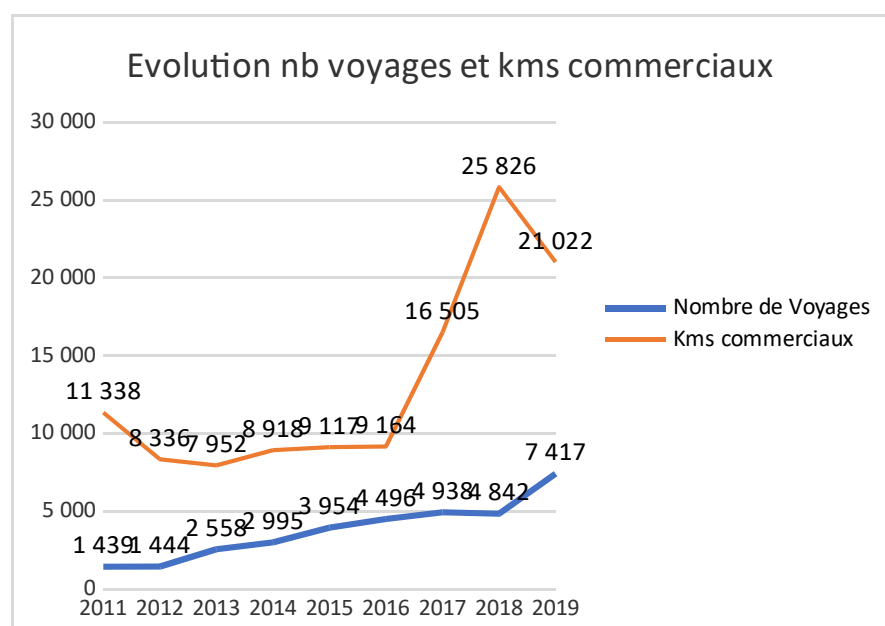
Le TAD zonal reste peu utilisé sur le territoire avec 27 utilisateurs inscrits au 31 décembre 2019 pour une moyenne de 44 voyages dans l'année.

Les secteurs rattachés aux pôles d'Allonnes et Montreuil-Bellay ne comptabilisent aucune course en 2019. Les communes de Doué-en-Anjou, Tuffalun et Gennes Val de Loire concentrent 99% des courses de TAD zonal.

Commune montée	Communes descente									
	Déneze sur Doué	Doué	Gennes	Longué	Jumelles	Louresse	Rochemenier	Mouliherne	Tuffalun	Uimes
Déneze sur Doué		1								
Doué	2	66				6			500	1
Gennes		2	596					4	2	2
Longué Jumelles			1					7		1
Louresse Rochemenier		3								
Mouliherne			5		1					
Saint Clément des Levées			1							
Tuffalun		481							2	
Vernantes			1		1					
Total général	2	553	604		2	6		11	504	3



T.A.D. CASVDL : FICHE DE PRISE EN CHARGE CLIENTS PMR											
MOIS	Nbre VOYAGES N-1 (clients)	Nbre VOYAGES N (clients)	ECART	Nbre course N	Nbre usagers/course	Voyages /km	KMS COMMERCIAUX année N-1	KMS COMMERCIAUX année N	ECART	KMS HLP N	KM TOTAL N
JANVIER	397	595	50%	534	1,11	0,331052	2767,40	1797,30	-35%	-	1 797
FEVRIER	358	531	48%	484	1,10	0,351237	2632,08	1511,80	-43%	-	1 512
MARS	382	590	54%	589	1,00	0,326906	2524,80	1804,80	-29%	-	1 805
AVRIL	362	647	79%	623	1,04	0,272215	2482,60	2376,80	-4%	-	2 377
MAI	348	655	88%	620	1,06	0,344682	2494,00	1900,30	-24%	-	1 900
JUIN	326	511	57%	514	0,99	0,30321	2573,80	1685,30	-35%	-	1 685
JUILLET	298	472	58%	449	1,05	0,283773	2055,00	1663,30	-19%	-	1 663
AOUT	227	430	89%	400	1,08	0,347082	1390,80	1238,90	-11%	-	1 239
SEPTEMBRE	483	684	42%	644	1,06	0,409115	1684,40	1671,90	-1%	-	1 672
OCTOBRE	636	924	45%	637	1,45	0,406118	2070,20	2275,20	10%	-	2 275
NOVEMBRE	594	647	9%	567	1,14	0,364384	1839,30	1775,60	-3%	-	1 776
DECEMBRE	431	731	70%	670	1,09	0,553369	1311,40	1321,00	1%	-	1 321
TOTAL	4 842	7 417	53%	6 731		0,29	25 826	21 022	-19%	-	21 022



Après plusieurs années consécutives de hausse du nombre de kms commerciaux TMR, nous observons cette année une baisse. A l'inverse, le nombre de voyages TMR est en forte hausse. Cette année une meilleure optimisation des trajets a pu être réalisée et également la mise en place en septembre 2018 d'un logiciel calculant les kms, entraînant une diminution de 18,6% des kms commerciaux malgré une hausse de 53,2% du nombre de voyages.

### La fréquentation du réseau et les recettes commerciales

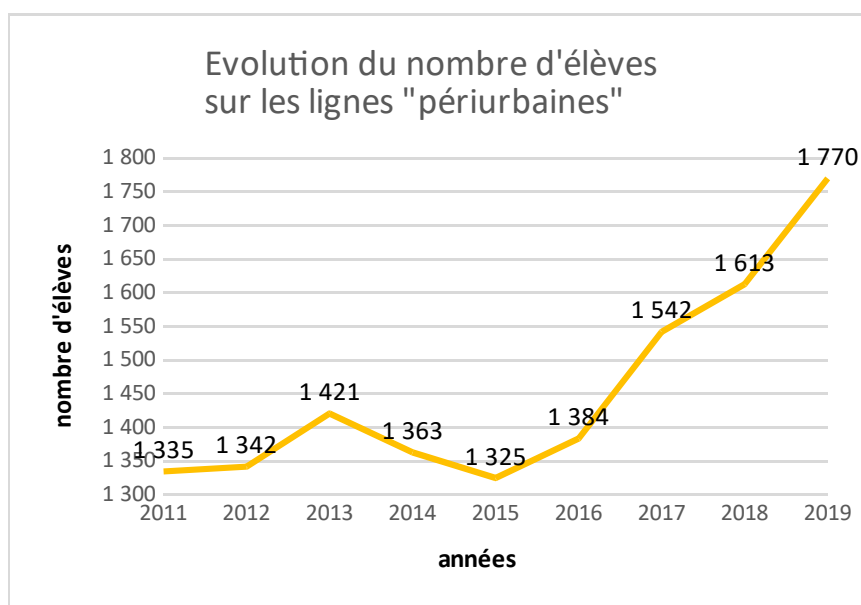
#### Analyse de la fréquentation

L'année 2019 se caractérise par une légère hausse du nombre de voyages, non comparable avec celles des années précédentes dues à l'extension du réseau en septembre 2017. Néanmoins certaines évolutions sont notables.

#### ➤ Les plus fortes augmentations de fréquentation concernent :

- **La carte hebdomadaire (+320%)** : Les clients se reportent plus facilement sur l'abonnement hebdomadaire que les carnets de 10 tickets pour 1 Aller/retour par jour pendant 1 semaine car le tarif est moins cher. Il est parfois utilisé pendant des périodes transitoires ou pendant les vacances scolaires.
- **La carte annuelle -26 ans (+22,32%)** : paiement en douze fois possible depuis juillet 2019, qui rend le tarif plus accessible.

NOMBRE DE VOYAGES PAR TITRE DE TRANSPORT	Voyages 2019	Voyages 2018	Evolution 2018/2019	Evolution 2010/2019
Ticket unitaire	186 772	168 113	11,10%	42,53%
Ticket journée	8 344	9 167	-8,98%	133,73%
Carnet de 10 tickets	91 290	94 790	-3,69%	-21,89%
Carnet de 10 tickets réduits	14 390	15 580	-7,64%	-19,20%
Carte Hebdomadaire	1 680	400	320,00%	950,00%
Carte mensuelle	69 120	71 680	-3,57%	-46,24%
Carte mensuelle +65 ans	32 640	28 960	12,71%	-0,24%
Carte mensuelle social	207 840	178 280	16,58%	186,44%
Carte Atlanter	11 450	13 020	-12,06%	28,51%
Carte annuelle tout public	33 367	31 753	5,08%	66,06%
Carte annuelle adulte + enfant	0	733	-100,00%	
Carte trimestrielle -26 ans	63 760	62 880	1,40%	-14,39%
Carte annuelle - 26 ans	139 230	113 820	22,32%	-15,15%
Carte scolaire annuelle	1 686 930	1 717 835	-1,80%	122,37%
Carte scolaire gratuite	15 260	19 635	-22,28%	53,52%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 562 073</b>	<b>2 526 646</b>	<b>1,40%</b>	<b>66,43%</b>



Focus sur les scolaires :

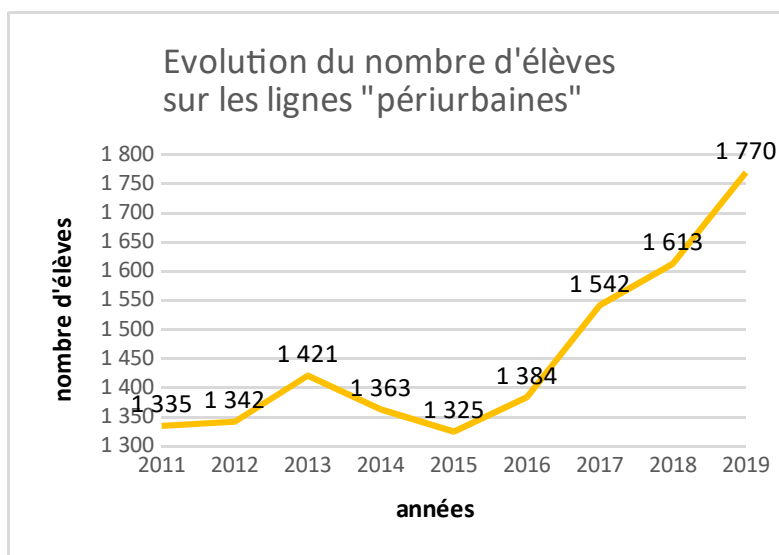
La fréquentation des lignes scolaires a augmenté de 9,73% en 2019.

On observe une légère baisse sur les lignes 5 et 12.

A l'inverse, la hausse sur la ligne 9 est importante et la ligne 17 a été incorporée dans le réseau en 2019.

LIGNES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EVOL 2019/2018
Ligne 1 Fontevraud l'Abbaye - Saumur	221	210	209	199	194	205	203	189	188	-0,53%
Ligne 2 Loudun - Saumur	209	197	225	220	218	202	201	198	216	9,09%
Ligne 3 Antoigné - Saumur	110	105	99	111	105	111	129	109	120	10,09%
Ligne 4 Saint Macaire du Bois - Saumur	261	257	276	245	246	296	265	198	216	9,09%
Ligne 5 Verrie - Saumur	59	60	55	41	44	53	49	40	33	-17,50%
Ligne 6 Vaudelnay - Saumur	25	35	40	35	31	32	34	38	40	5,26%
Ligne 7 Rou-Marson - Saumur	60	61	62	62	59	57	66	55	58	5,45%
Ligne 8 Varennes sur Loire - Saumur	99	93	86	88	91	75	81	74	79	6,76%
Ligne 9 La Breille les Pins - Saumur	113	40	48	41	37	37	37	41	54	31,71%
Ligne 10 Longué Jumelles - Neuillé - Saumur	87	94	109	122	113	101	86	165	152	-7,88%
Ligne 11 Saint Lambert des Levées - Saumur	37	17	42	18	27	28	27	supprimée		
Ligne 11 Allonnes - Saumur								119	111	-6,72%
Ligne 12 Brain sur Allonnes - Saumur	54	173	170	181	160	187	180	60	54	-10,00%
Ligne 14 Les Rosiers-sur-Loire - Saumur							101	109	108	-0,92%
Ligne 16 Doué-la-Fontaine - Saumur							83	218	235	7,80%
Ligne 17 Gennes - Saumur									106	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 335</b>	<b>1 342</b>	<b>1 421</b>	<b>1 363</b>	<b>1 325</b>	<b>1 384</b>	<b>1 542</b>	<b>1 613</b>	<b>1 770</b>	<b>9,73%</b>





### Lignes renforts

Les renforts desservent certains arrêts non desservis par les lignes régulières, les enfants sont donc inscrits directement sur ces lignes. Les lignes de Longué étant en sureffectifs, une nouvelle ligne S10 a été créée avec modifications des circuits des S5, S7D et S8 pour optimiser les charges et les circuits.

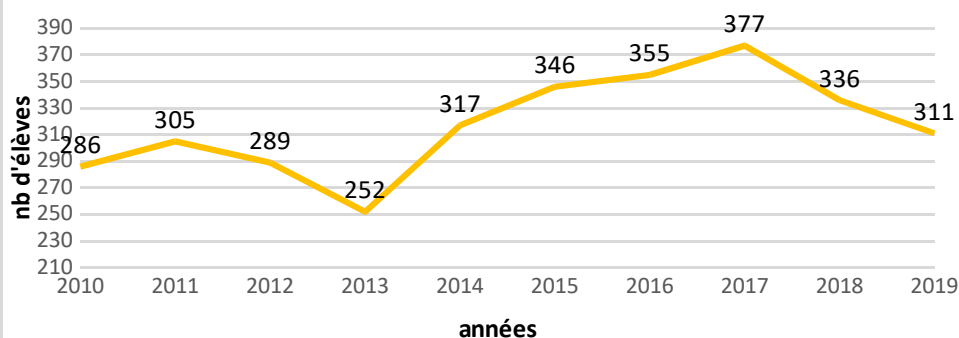
LIGNE	CIRCUITS VERS SAUMUR (RENFORTS LIGNES REGULIERES)	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
S1D	ST-CLEMENT - ST MARTIN - SAUMUR	17	Intégrées sur lignes régulières	Intégrées sur lignes régulières	
S2D	GENNES - CHENEHUTTE - SAUMUR	31			
S3	DOUE - MONTFORT - LES ULMES - DISTRE - SAUMUR	106			
S4	LOURESSE - DENEZE - MEIGNE - LES ULMES - SAUMUR	31	30	34	13,33%
S5	MOULIERNE - VERNANTES - ST-PHILBERT - SA	97	61	30	-50,82%
S6	LONGUE - VIVY - SAUMUR	54	63	57	-9,52%
S7D	LONGUE - SAUMUR	24	24	18	-25,00%
S8	LONGUE - BLOU - NEUILLE - SAUMUR	47	57	59	3,51%
S9D	VERNOIL - COURLEON - VERNANTES - SAUMUR	54	63	56	-11,11%
S10	VERNANTES - ST-PHILBERT - SA			50	
TOTAL GENERAL		461	298	304	2,01%

### Inscription sur les circuits spéciaux scolaires

On constate que le nombre d'élèves transportés vers le collège Honoré de Balzac continue de baisser en 2019

CIRCUITS COLLEGE BALZAC - SAUMUR	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
B1 Brain sur Allonnes - Collège Balzac	55	45	45	0,00%
B2 Allonnes - Collège Balzac	38	44	41	-6,82%
B3 Varennes sur Loire - Collège Balzac	60	52	44	-15,38%
B4 La Breille les Pins - Collège Balzac	59	47	33	-29,79%
B5 Neuillé - Collège Balzac	62	46	54	17,39%
B6 Varennes - Allonnes - Collège Balzac	54	38	30	-21,05%
B7 Villebernier - Collège Balzac	29	38	39	2,63%
B8 St Martin de la Place - Collège Balzac	20	26	25	-3,85%
TOTAL GENERAL	377	336	311	-7,44%

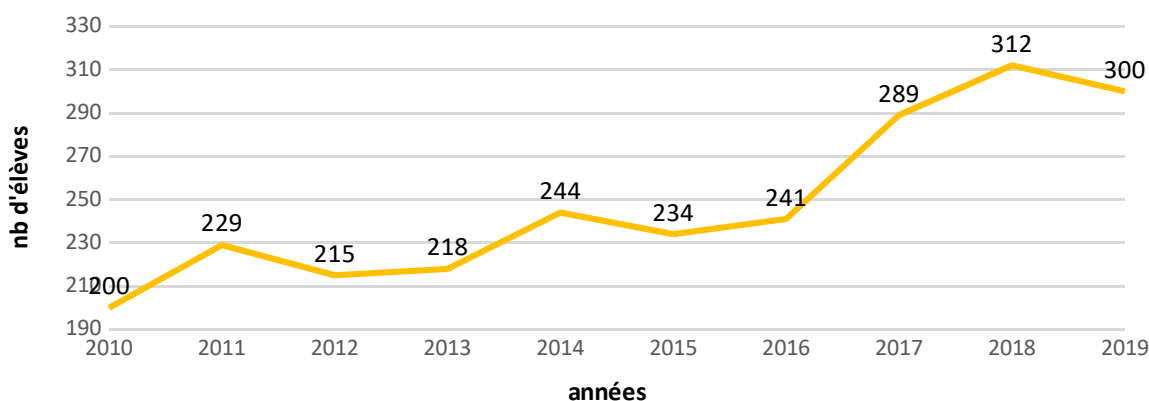
Evolution du nombre d'élèves sur les circuits  
du collège Balzac



### Circuits du collège Calypso à Montreuil-Bellay :

CIRCUITS COLLEGE CALYPSO - MONTREUIL-BELLAY	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
C1 Saint Cyr en Bourg - Collège Calypso	54	46	45	-2,17%
C2 Epieds - Collège Calypso	53	40	43	7,50%
C3 Cizay la Madeleine - Collège Calypso	43	supprimée		
C4 Coudray Macouard - Collège Calypso	39	45	38	-15,56%
C5 Antoigné - Collège Calypso	32	55	43	-21,82%
C6 Montfort - Courchamps - Collège Calypso	31	44	43	-2,27%
C7 Doué-la-Fontaine - Collège Calypso	37	37	48	29,73%
C8 Vaudelnay - Puy Notre Dame - Collège Calypso		45	40	-11,11%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>289</b>	<b>312</b>	<b>300</b>	<b>-3,85%</b>

Evolution du nombre d'élèves sur les circuits  
du collège Calypso



Pour la première fois depuis quelques années, le nombre d'élèves est en légère baisse.

### Circuits des collèges de Doué en Anjou :

CIRCUITS COLLEGES DE DOUE-LA-FONTAINE	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
D1 Les Verchers-s/-Layon - St Macaire du Bois	51	39	73	87,18%
D2 Ambillou/Château -Dénezé s/-Doué- Louresse-Rochemenier	72	68	68	0,00%
D3 Dénezé-s/-Doué - Meigné-s/-Doué - Les Ulmes - Forges - Gennes	46	49	67	36,73%
D4 Concourson-s/-Layon - St Georges-s/-Layon	73	74	64	-13,51%
D5 Ambillou-Château - Gennes - Grézillé - Brigné-s/-Doué	82	96	78	-18,75%
D6 Brossay - Cizay-la-Madeleine - Le Puy Notre Dame	51	68	77	13,24%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>375</b>	<b>394</b>	<b>427</b>	<b>8,38%</b>

d'élèves inscrits au transport scolaire pour les collèges de Doué en Anjou a augmenté en 2019.

### Circuits du collège Paul Éluard à Gennes Val de Loire :

CIRCUITS COLLEGE PAUL ELUARD - GENNES	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
G1 Ambillou-château - Gennes - Grézillé - Louerre - Noyant-la-plaine	43	39	31	-20,51%
G2 Grézillé - Gennes - St-Georges-s/-Layon	33	35	32	-8,57%
G3 Le Thoureil - St-Georges-s/-Layon	13	40	42	5,00%
G4 Les Rosiers-s/-Loire	52	53	42	-20,75%
G5 St-Clément-des-Levés - Les Rosiers-s/-Loire - Collège Gennes	43	61	51	-16,39%
G6 Chênehutte-Trèves-Cunault - Collège Gennes	22	39	43	10,26%
G7D St-Georges-s/-Layon - Le Thoureil	8			
G8 Chênehutte-Trèves-Cunault	14			
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>228</b>	<b>267</b>	<b>241</b>	<b>-9,74%</b>

**Circuits des collèges de Longué Jumelles :**

CIRCUITS COLLEGES DE LONGUE-JUMELLES	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
LJ1D Les Rosiers-s/-Loire	12	7	5	-28,57%
LJ2D Longué-Jumelles	14	11	9	-18,18%
LJ3 Longué-Jumelles - St Clément - Vivy - St-Martin-de-la-Place	34	37	39	5,41%
LJ4 Vivy	38	43	40	-6,98%
LJ5 Neuillé - Blou	40	40	33	-17,50%
LJ6 Vernantes - Blou	42	42	52	23,81%
LJ7 Mouliherne - Vernantes - St-Philbert-du-Peuple	37	43	41	-4,65%
LJ8 Longué-Jumelles	47	37	30	-18,92%
LJ9 Vernoil - Vernantes	55	50	58	16,00%
LJ10 Courléon - Vernoil	54	58	47	-18,97%
LJ11 Longué-Jumelles - La Lande-Chasles	55	53	44	-16,98%
LJ12 Gennes -Longué-Jumelles - Les Rosiers-s/-Loire	36	26	24	-7,69%
LJ13 St-Philbert-du-Peuple	50	43	46	6,98%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>514</b>	<b>490</b>	<b>468</b>	<b>-4,49%</b>

Le nombre d'élèves inscrits au transport scolaire pour les collèges de Longué-Jumelles a légèrement diminué en 2019.

**Circuits primaires :**

LIGNE	CIRCUITS ECOLES	2017	2018	2019	EVOL 2018-2019
P01-01	PRIMAIRE AMBILLOU - LOUERRE - NOYANT	74	58	67	15,52%
P01-02	PRIMAIRE AMBILLOU - BRIGNE - NOYANT	58	76	70	-7,89%
P02-01	PRIMAIRE ANTOIGNE	11	5		-100,00%
P03-01	PRIMAIRE ALLONNES	15	9	14	55,56%
P04-01	PRIMAIRE CHENEHUTTE - TREVES - CUNAUT	40	42	47	11,90%
P04-02	PRIMAIRE CHENEHUTTE - TREVES - CUNAUT	4	2	3	50,00%
P05-01	PRIMAIRE LONGUE - JUMELLES	7	6	14	133,33%
P06-01	PRIMAIRE BLOU - VERNANTES - NEUILLE	65	75	66	-12,00%
P07-01	PRIMAIRE GENNES - ST GEORGES 7 VOIES - LE THOUREIL	13	17	11	-35,29%
P08-01	PRIMAIRE ARTANNES/THOUET	10	8		-100,00%
P09-01	PRIMAIRE MOULIHERNE	10	5	5	0,00%
P10-01	PRIMAIRE RPI CIZAY LA MADELEINE - COURCHAMPS - BROSSAY	82	68	84	23,53%
P11-01	PRIMAIRE MEIGNE - VERRIE - ROU MARSON -	88	85	86	1,18%
P11-02	PRIMAIRE VERRIE - ROU MARSON	27	23	16	-30,43%
P12-01	PRIMAIRE DISTRE	35	27	25	-7,41%
P13-01	PRIMAIRE LES VERCHERS - ST MACAIRE DU BOIS	81	70	66	-5,71%
P14-01	PRIMAIRE EPIEDS	21	18	17	-5,56%
P15-01	RPI BREZE - ST CYR EN BOURG	33	60	49	-18,33%
P16-01	PRIMAIRE DENEZE - LOURESSE ROCHEMENIER	67	71	69	-2,82%
P17-01	PRIMAIRE VERNOIL - VERNANTES	11	8	7	-12,50%
P19-01	PRIMAIRE GREZILLE - ST GEORGES 7 VOIES	50	48	46	-4,17%
P21-01	PRIMAIRE MONTREUIL-BELLAY	26	21	22	4,76%
P35-01	PRIMAIRE VAUDELNAY	25	21	18	-14,29%
P39-01	RPI TURQUANT - PARNAY - MONTSOREAU - SOUZAY	68	119	120	0,84%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>921</b>	<b>942</b>	<b>922</b>	<b>-2,12%</b>

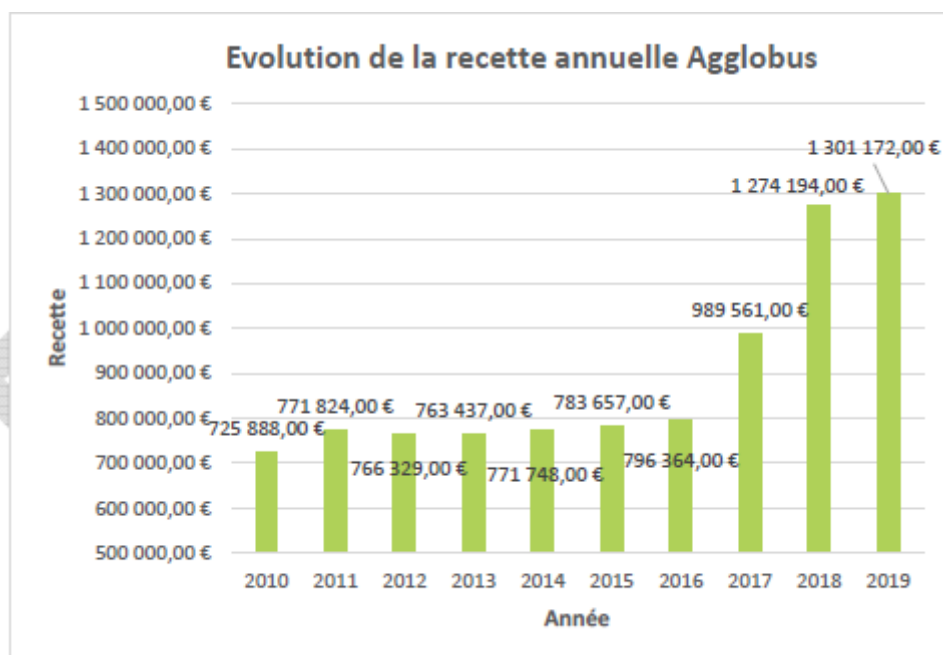
On observe une légère baisse du nombre d'inscrits sur les circuits primaires par rapport à 2018. Sur certains circuits (identifiés en rouge et orange) le nombre d'élèves inscrits est faible avec le nombre d'élèves transportés en dessous ou à la limite du seuil nécessaire pour le maintien de ces lignes. La question du maintien de ces lignes pour l'année prochaine se pose.

Les deux lignes surlignées en jaune ; la P02-01 et la P08-01 ont été supprimées à la rentrée 2019 pour cause d'effectif trop faible.

**Analyse des recettes commerciales**

En 2019, le montant global des recettes TTC reste stable avec 2,12 % d'augmentation par rapport à l'année 2018.

	2019			2018	Evolution 2018/2019
	Prix TTC	RECETTES TTC	% contributif à la recette	RECETTES TTC	
Ticket unitaire	1,40 €	259 734	19,96%	232 348	11,79%
Ticket unitaire militaire	4,50 €	360	0,03%	558	-35,48%
Ticket journée	4,10 €	9 651	0,74%	10 250	-5,84%
Camet 10 tickets	11,20 €	102 110	7,85%	106 994	-4,56%
Camet 10 tickets réduit	7,70 €	11 010	0,85%	11 687	-5,79%
Camet 10 tickets TAD	21,50 €	2 422	0,19%	4 129	-41,34%
Carte hebdomadaire	10,00 €	796	0,06%	189	321,16%
Carte mensuelle	33,10 €	28 281	2,17%	28 120	0,57%
Carte mensuelle réduit	14,30 €	73 529	5,65%	61 518	19,52%
Carte mensuelle + 65	30,00 €	12 116	0,93%	10 496	15,43%
Carte mensuelle TAD	49,30 €	0	0,00%	709	
Carte annuelle TAD	493,00 €	0	0,00%		
Carte atlantier (global)		6 485	0,50%	7 864	-17,54%
Carte annuelle	286,00 €	10 364	0,80%	9 604	7,91%
Carte annuelle 1 adulte 1 enfant			0,00%	122	
Carte annuelle -26 ans	203,00 €	34 614	2,66%	28 449	21,67%
Carte trimestrielle - 26 ans	77,10 €	17 589	1,35%	16 839	4,45%
Duplicata libre circulation	8,00 €	512	0,04%	360	42,22%
Carte scolaire	159,00 €	728 983	56,03%	741 574	-1,70%
	85,00 €				
Duplicata scolaire	8,00 €	2 616	0,20%	2 384	9,73%
<b>TOTAL</b>		<b>1 301 172</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 274 194</b>	<b>2,12%</b>

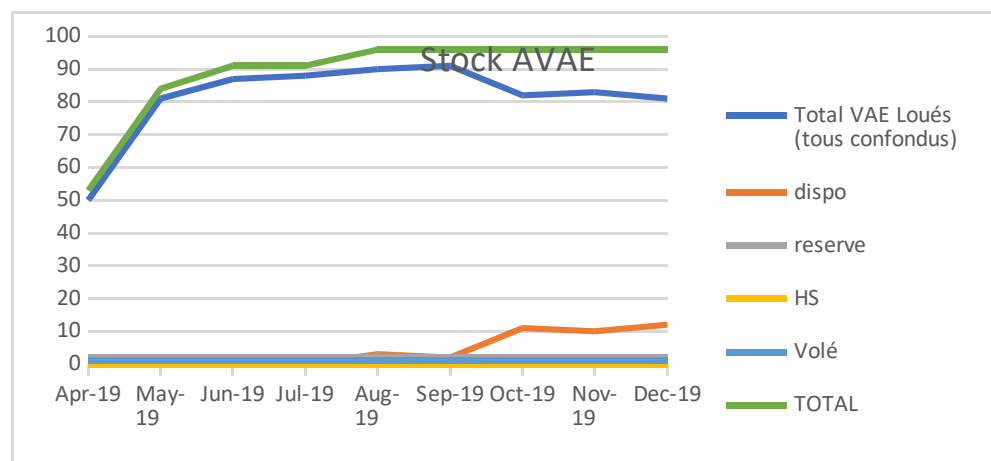


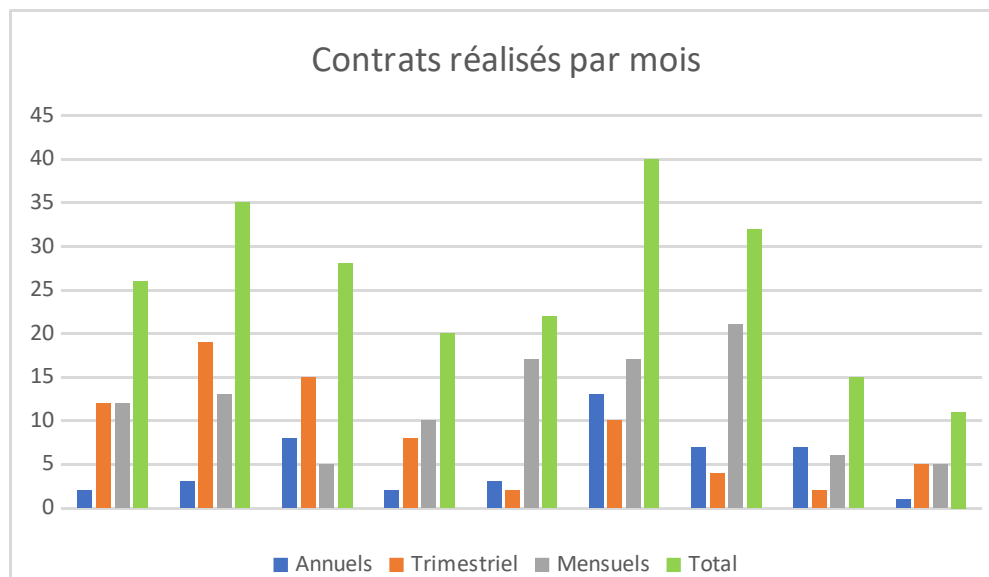
#### Location de vélos à assistance électrique

LA SPL Saumur Agglobus est gestionnaire de la location des vélos à assistance électrique AVAE, pour le compte de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire. Elle dispose actuellement de 96 vélos.

En moyenne, 60% des contrats réalisés entre avril et décembre 2019, le sont par des clients actuels ou anciens. Les abonnés sont à 80% des actifs et à 76% des femmes. Ils viennent de Saumur pour 31% d'entre eux et de Saumur et ses communes associées pour 56%.

Pendant la période estivale, tous les vélos ont été loués. Le paiement en 12 fois de l'abonnement annuel, lancé en avril 2019, a fait grimper le nombre de cet abonnement et diminuer de manière significative le rendu des vélos pendant l'hiver.





On observe des pics d'abonnements aux mois de mai, septembre et octobre. Les abonnés se tournent davantage vers un abonnement trimestriel au printemps et mensuel entre août et octobre. **Le faible nombre de contrats réalisés aux mois de juillet et août s'explique par une non disponibilité des stocks.**

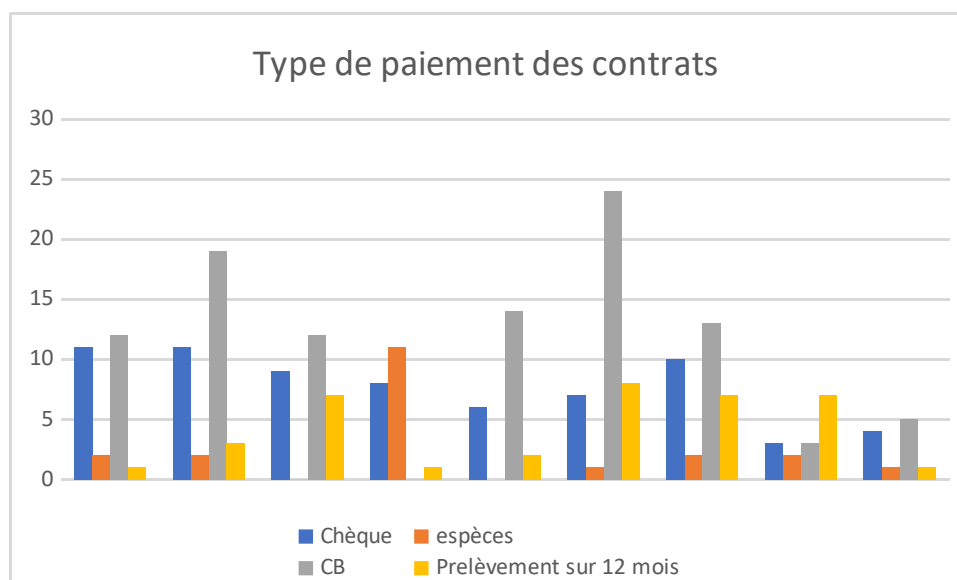


Tableau des recettes glissantes de l'année 2019

Tableau des recettes non glissantes à partir du mois d'avril 2019

	avr-19		mai-19		juin-19		juil-19		août-19		sept-19		oct-19		nov-19		déc-19	
TYPES DE CONTRATS	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA	Qté	CA
Annuels	2	720,00 €	3	1 080,00 €	8	2 880,00 €	2	720,00 €	3	1 080,00 €	13	4 680,00 €	7	2 520,00 €	7	2 520,00 €	1	360,00 €
Trimestriel	12	1 320,00 €	19	2 090,00 €	15	1 650,00 €	8	880,00 €	2	220,00 €	10	1 100,00 €	4	440,00 €	2	220,00 €	5	550,00 €
Mensuels	12	480,00 €	13	520,00 €	5	200,00 €	10	400,00 €	17	680,00 €	17	680,00 €	21	840,00 €	6	240,00 €	5	200,00 €
Total	26	2 520,00 €	35	3 690,00 €	28	4 730,00 €	20	2 000,00 €	22	1 980,00 €	40	6 460,00 €	32	3 800,00 €	15	2 980,00 €	11	1 110,00 €

2019	AAVE			TOTAL recettes TTC	TOTAL recettes HT
	Mensuel	Trimestriel	Annuel		
<b>JANV</b>	40	36,70	30,00		
ventes	3	11	16		
rec.	120	404	480	1 004	912
<b>FEV</b>	40	36,70	30,00		
ventes	4	14	17		
rec.	160	514	510	1 184	1 076
<b>MARS</b>	40	36,70	30,00		
ventes	5	22	17		
rec.	200	807	510	1 517	1 379
<b>AVR</b>	40	36,70	30,00		
ventes	11	29	18		
rec.	440	1 064	540	2 044	1 858
<b>MAI</b>	40	36,70	30,00		
ventes	13	45	24		
rec.	520	1 652	720	2 892	2 629
<b>JUIN</b>	40	36,70	30,00		
ventes	5	47	30		
rec.	200	1 725	900	2 825	2 568
<b>JUIL</b>	40	36,70	30,00		
ventes	3	45	31		
rec.	120	1 652	930	2 702	2 456
<b>AOUT</b>	40	36,70	30,00		
ventes	17	28	33		
rec.	680	1 028	990	2 698	2 452
<b>SEPT</b>	40	36,70	30,00		
ventes	16	26	43		
rec.	640	954	1 290	2 884	2 622
<b>OCT</b>	40	36,70	30,00		
ventes	18	20	47		
rec.	720	734	1 410	2 864	2 604
<b>NOV</b>	40	36,70	30,00		
ventes	9	16	51		
rec.	360	587	1 530	2 477	2 252
<b>DEC</b>	40	36,70	30,00		
ventes	4	10	56		
rec.	160	367	1 680	2 207	2 006
<b>TOTAL</b>					
ventes	4	14	17		
rec. ttc	4 320	9 799	6 870	19 749	17 954
rec ht	3 927	8 908	6 245		

### Le parc roulant de la SPL

Au 31 décembre 2019, la SPL dispose de 23 véhicules : 13 bus, 1 minibus, 3 minicars et 6 cars. L'âge moyen des véhicules du parc Saumur Agglobs est de 10,3 ans soit un an de plus qu'en 2018 avec un parc identique.

En 2019, l'âge maximum des véhicules est de 19 ans.

type				N° parc	place assises	places debout	total places	IMMAT	DATE 1ere IMMAT	AGE	girouette
1	1	Bus	GX.317	71	28	83	111	9051 XT 49	03-janv-01	19,00	gorba
2	1	Bus	GX.317	72	28	83	111	9052 XT 49	03-janv-01	19,00	gorba
3	1	Bus	GX.317	73	28	83	111	435 YB 49	15-janv-01	18,97	gorba
4	1	Bus	GX.317	99	24	90	114	ET 504 XR	08-févr-18	1,89	gorba
5	1	Bus	GX.317	75	37	71	108	BW 249 MN	23-déc-03	16,03	gorba
6	1	Bus	GX.317	76	32	88	120	BT 162 RA	10-févr-05	14,90	gorba
7	1	Bus	GX.327	82	27	85	112	3582 ZZ 49	08-nov-06	13,15	gorba
8	1	BUSR	GX.127 XL	95	20	67	87	CP 834 RW	01-janv-13	7,00	hanover
9	1	BUSR	GX.117	83	19	51	70	378 ACE 49	16-déc-02	17,05	gorba
10	1	BUSR	GX.117 XL	97			0	DX 315 WD	02-déc-15	4,08	gorba
11	1	BUSR	GX.127	88	17	50	67	CD 011 KJ	30-mars-12	7,76	hanover
12	1	BUSR	GX.127	89	17	55	72	BA 885 WZ	30-sept-10	9,26	hanover
13	1	BUSR	GX.127	93	18	47	65	CP 834 RW	28-déc-12	7,01	hanover
14	1	minibus	Dietrich	96	11	10	21	CZ 092 LG	01-juin-16	3,58	hanover
15	1	minicars	Crafter	90	23	0	23	919 ADH 49	26-janv-09	10,93	
16	1	minicars	Crafter	91	23	0	23	576 ADE 49	09-janv-09	10,98	
17	1	minicars	Crafter	92	23	0	23	AY 438 EK 49	10-août-10	9,40	
18	1	Car	carrier	85	60	0	60	547 ADL 49	11-déc-02	17,07	hanover
19	1	Car	Man	98	63	20	83	EJ 271 SZ	01-févr-17	2,91	hanover
20	1	Car	iris bus	87	60	0	60	CA 087 VD	07-janv-02	17,99	hanover
21	1	Car	Man	100	63	25	63	EW071SP	19-avr-18	1,70	hanover
22	1	Car	Man	101	63	25	63	EX633FJ	11-mai-18	1,64	hanover
23	1	Car	Man	102	63	25	63	EW036NV	13-avr-18	1,72	hanover

## Accessibilité

Nombre total bus		Nombre bus accessibles plancher bas +rampe	% accessibilité du parc de bus UFR	Nombre bus accessibles y compris info sonore	% accessibilité du parc de bus
2008	16	5	31,25%	0	0,00%
2009	16	5	31,25%	0	0,00%
2010	16	8	50,00%	0	0,00%
2011	16	8	50,00%	0	0,00%
2012	15	11	73,33%	0	0,00%
2013	16	12	75,00%	0	0,00%
2014	17	13	76,47%	12	70,59%
2015	16	13	81,25%	12	75,00%
2016	16	12	75,00%	11	68,75%
2017	15	11	73,33%	11	73,33%
2018	14	11	78,57%	11	78,57%
2019	14	11	78,57%	11	78,57%

Au 31 décembre 2019, 78,57 % des véhicules étaient accessibles aux personnes à mobilité réduite

Libellés	Années	
	2018	2019
Nombre total de véhicules	23	23
Part des véhicules propres / parc bus	30,43%	30,43%
Ratio km véhicules propres / km total	31%	39%
Consommation de carburant / km réalisé	33%	33%
Age moyen des véhicules	9,13	10,13
Part des véhicules accessibles	79%	79%

## Le parc roulant des sous-traitants

Au total, les sous-traitants disposent de 31 véhicules. La moyenne d'âge est de 8,26 ans. Les véhicules utilisés pour réaliser les lignes du CG ne sont pas renseignés car ce sont des contrats du CG.

Le parc roulant des sous-traitants jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2019



Transporteurs	Lot	N° ligne	Type véhicule	Immatriculation	Date immatriculation	Age véhicule au 3/09/18*	Ceinture
AUDOUARD VOYAGES	1	C8 - L7 - P35	IRISBUS	AC 025 GW	04/08/2009	9,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1 - 3 - 4	B5 - L1 - L6	TEMSA	AY 018 BT	06/08/2010	8,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1_2	L6 - C6	IRISBUS	BV 997 LM	20/11/2006	11,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1_4_5	B6 - B7 - L6 - L9 -	FAST	AH 342 KN	17/12/2009	8,71	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C1 - C4 - C5 - L4	MERCEDES	FB 770 NV	05/11/2018	0,00	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2_5	B3 - L8	TEMSA	AY 155 BS	06/08/2010	8,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C4 - L4	TEMSA	DA 648 HW	09/02/2009	9,56	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2_3_5	L3 - B5 - P39	FAST	CS 461 FZ	28/03/2013	5,43	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	L4	FAST	CM 185 YD	16/11/2012	5,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C3 - L3 - L4	FAST	CM 194 YN	16/11/2012	5,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	P10 - P21 - C4 - C5 - C6	FAST	CS 230 GA	28/03/2013	5,43	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2_5	P10 - C1 - L3 - L4 - L8	TEMSA	AY 731 BX	06/08/2010	8,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C4 - L4	FAST	CM 734 YM	16/11/2012	5,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C3 - L3	FAST	BW 540 PA	19/10/2011	6,87	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	P39 - L1	TEMSA	AY 308 BG	06/08/2010	8,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	P39 - L1	FAST	DA 247 CW	06/08/2008	10,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	P39 - L1	IRISBUS	BX 908 GL	12/05/2004	14,32	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	C2 - L2	MAN	X3	01/09/2018	0,00	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	C2 - L2	IRISBUS	BB 492 BN	16/11/2006	11,80	OUI
AUDOUARD VOYAGES	4	B5 - L10	VAN HOOL	AX 440 YE	18/09/2006	11,96	OUI
AUDOUARD VOYAGES	4	L9	IRISBUS	BD 061 GZ	22/09/2005	12,95	OUI
AUDOUARD VOYAGES	5	L11	IRISBUS	AA 272 GT	29/04/2009	9,35	OUI
AUDOUARD VOYAGES	5	L12	FAST	6731 ZE 49	29/08/2005	13,02	OUI
AUDOUARD VOYAGES	5	B1 - L11 - L12	MAN	X4	01/09/2018	0,00	OUI
AUDOUARD VOYAGES	6	P7	PONTICELLI	DA 215 CW	29/03/2004	14,44	OUI
BOCHEREAU	7	P17	IRISBUS	BW 971 CT	10/10/2011	6,90	OUI
BOCHEREAU	7	P17	IRISBUS	CG 467 JX	10/10/2011	6,90	OUI
QUETINEAU	8	P19	TEMSA	BS 214 ZN	22/08/2011	7,03	OUI
QUETINEAU	8	P19	RENAULT	4923 ZW 49	09/09/2004	13,99	OUI

Le parc roulant des sous-traitants à partir du 2 septembre 2019

Au total, pour la rentrée 2019/2020, les sous-traitants disposent de 30 véhicules. La moyenne d'âge est de 7,81 ans. Les véhicules utilisés pour réaliser les lignes de la région ne sont pas renseignés car ce sont des contrats de la région.

Transporteurs	Lot	N° ligne	Type véhicule	Immatriculation	Date immatriculation	Age véhicule au 1/09/19*	Ceinture
AUDOUARD VOYAGES	1	C8 - P35	IRISBUS	AC 025 GW	04/08/2009	10,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1	L7	TEMSA	AX 675 ZV	05/08/2010	9,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1 - 2	C6 - L6	IRISBUS	BV 997 LM	20/11/2006	12,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1 - 4	B5 - L6	TEMSA	AY 018 BT	06/08/2010	9,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	1 - 5	B6 - L6	FAST	AH 342 KN	17/12/2009	9,71	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C1 - C4 - C5 - L4	MERCEDES	FB 770 NV	05/11/2018	0,82	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C3 - L3	FAST	BW 540 PA	19/10/2011	7,87	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C3 - L3 - L4	FAST	CM 194 YN	16/11/2012	6,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C4 - C5 - P21	FAST	CS 230 GA	28/03/2013	6,43	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C4 - L4	FAST	CM 734 YM	16/11/2012	6,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	C6 - P10	MERCEDES	FB 714 RX	12/11/2018	0,8	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	L4	MAN	BT 704 LN	01/09/2011	8,01	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2	L4	TEMSA	DA 648 HW	09/02/2009	10,56	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2 - 3	L3 - P39	FAST	CS 461 FZ	28/03/2013	6,43	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2 - 5	B3 - L8	TEMSA	AY 155 BS	06/08/2010	9,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	2 - 5	C1 - L8	TEMSA	AY 731 BX	06/08/2010	9,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	C2 - L2	FAST	CM 185 YD	16/11/2012	6,79	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	L1 - L2	IRISBUS	AM 468 FR	24/02/2010	9,52	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3	L1 - P39	TEMSA	AY 308 BG	06/08/2010	9,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	3 - 5	L1 - P39	FAST	DA 247 CW	06/08/2008	11,08	OUI
AUDOUARD VOYAGES	4	B4	IRISBUS	BD 061 GZ	22/09/2005	13,95	OUI
AUDOUARD VOYAGES	4	B7 - L9	MERCEDES	FB 661 RX	12/11/2018	0,8	OUI
AUDOUARD VOYAGES	4 - 5	B5 - L9 - L10	MERCEDES	FB 713 RX	12/11/2018	0,8	OUI
AUDOUARD VOYAGES	5	B1 - L11 - L12	MERCEDES	FB 771 NS	05/11/2018	0,82	OUI
AUDOUARD VOYAGES	5	L11	IRISBUS	AA 272 GT	29/04/2009	10,35	OUI
AUDOUARD VOYAGES	6	P07	IRISBUS	CG 467 JX	09/01/2003	16,65	OUI
BOCHEREAU	7	P17	IVECO	BS 685 NB	08/08/2011	8,07	OUI
BOCHEREAU	S10	S10	IRISBUS	CY 603 VN	24/09/2013	5,94	OUI
QUETINEAU	8	P19	TEMSA	AX 382 ZW	05/08/2010	9,08	OUI
QUETINEAU	8	P19	TEMSA	BS 214 ZN	22/08/2011	8,03	OUI

### Gestion de la sous-traitance

Dans le cadre de l'exploitation du Réseau « Saumur Agglobus », la SPL a fait appel à la sous-traitance et assure la coordination des différentes entreprises. Ces entreprises exploitent des lignes régulières et scolaires, la SPL conservant l'exploitation du réseau de la ville de Saumur. Pour une autre partie du réseau, la SPL fait appel en partie à la sous-traitance taxis, pour l'exécution des services de Transport à la demande.

La SPL a mis en place des panneaux d'information voyageurs pour chaque service identifié sur le réseau des lignes régulières et des services spéciaux pour les collèges Calypso et Honoré de Balzac. De couleur jaune, ils mentionnent le numéro de la ligne et les arrêts desservis. Les transporteurs veillent à ce que ces informations soient systématiquement apposées sur les véhicules. Les taxis travaillant sur le service TAD disposent eux aussi d'un panneau permettant aux clients Agglobus de les identifier.

La SPL assure également la mission de contrôle et de coordination des contrats transférés à l'Agglomération lors de l'extension du périmètre. Ces lignes ne sont pas référencées dans les kilométrages car la SPL n'en est pas titulaire des marchés. Sur ces lignes, si le trajet est totalement intégré dans le périmètre de la Communauté d'Agglomération l'affichage de ligne est obligatoirement celui Saumur Agglobus. Sur les lignes pénétrantes en revanche, il est demandé aux transporteurs d'avoir le double affichage région / agglo.

#### ○ Liste des transporteurs jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2019

TRANSPORTEURS	Services effectués	LOCALISATION
Transports AUDOUARD	Lignes 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 Collège B1 à B7 Collège C1 à C6 Primaire 10-01, 21-01, 35-01, 39-01	Doué-la-Fontaine
Voyages Quétineau	Primaire : P19-01	Doué-la-Fontaine
Transports Bochereau	Primaire : P17-01	Saint Philbert du Peuple
Taxi BARANGER JB Trans	Primaires P08	Saumur

○ Liste des transporteurs à partir du 2 septembre 2019

Les marchés de lignes ont été relancés pour la rentrée scolaire 2019/2020, les titulaires de lignes ont donc été modifiés par la suite.

TRANSPORTEURS	Services effectués	LOCALISATION
Transports AUDOUARD	Lignes 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 Collège B1 à B7 (excepté B2) Collège C1 à C8 Primaire 07-01, 10-01, 21-01, 35-01, 39-01	Doué-la-Fontaine
Voyages Quéteau	Primaire : P19-01	Doué-la-Fontaine
Transports Bochereau	Primaire : P17-01 Spécial : S10	Saint Philbert du Peuple
STAO PL49 - CAA	Collège : B7	Les Ponts de Cé

#### Liste des taxis

Age d'Or Services  
Taxi Brézé  
Taxi Saint Clément  
VAD  
Titi Floris

#### Services occasionnels

La SPL réalise des services occasionnels pour la ville de Saumur (transport vers le centre aéré essentiellement) et pour la CASVDL (notamment pour les transports piscine).

	MONTANT FACTURE HT				
	VDS	CASLD PISCINE	CASLD AUTRES	AUTRES	TOTAL
Janvier	244,00 €		805,54 €		1 049,54 €
Février	488,00 €		948,63 €		1 436,63 €
Mars	318,81 €				318,81 €
Avril	2 746,60 €		9 779,88 €		12 526,48 €
Mai	798,09 €	28 778,25 €	933,53 €		30 509,87 €
Juin	5 388,26 €	26 142,35 €	2 147,65 €		33 678,26 €
Juillet	4 209,20 €	791,00 €	160,96 €		5 161,16 €
Août	2 699,60 €				2 699,60 €
Septembre	275,61 €		982,92 €		1 258,53 €
Octobre	2 054,14 €				2 054,14 €
Novembre	587,33 €	229,19 €			816,52 €
Décembre	1 876,95 €	31 208,85 €	53,65 €		33 139,45 €
Total	21 686,59 €	87 149,64 €	15 812,76 €	0,00 €	124 648,99 €

#### 1.1.8 - Les contrôles

- Contrôle interne à la SPL : ce contrôle s'opère via l'assemblée générale des actionnaires et par les administrateurs
- Contrôle analogue : par ailleurs, la SPL s'est dotée d'un règlement intérieur de contrôle analogue le 4 décembre 2012, modifié les 16 mai 2013, 03 juin 2014, 07 juillet 2014. En 2018, les deux actionnaires ont souhaité mettre en place un dispositif de contrôle renforcé au-delà et en complément du dispositif légal de contrôle tel qu'il résulte des textes. Leurs instances respectives ont approuvé ce dispositif de manière concordante par décision n° 2018-013 DB du Bureau de la Communauté d'Agglomération en date du 25 janvier 2018 et par délibération n° 2018-13 du Conseil Municipal de la Ville de Saumur en date du 9 février 2018. Le Conseil d'administration de la SPL Saumur Agglobus, sur le fondement des délibérations des deux collectivités actionnaires, a modifié, le 19 juin 2018, son règlement intérieur portant sur les modalités du contrôle analogue en rajoutant le contrôle renforcé demandé par les actionnaires à travers la mise en place d'un comité d'orientations stratégiques et d'un comité de suivi opérationnel
- Contrôle externe à la SPL :
  - contrôle financier : en qualité de société anonyme, et en application de l'article L.225-218 du Code de Commerce, la SPL est contrôlée par le commissaire aux comptes, qui se charge de vérifier et certifier les comptes. Aucun autre contrôle financier n'a été effectué en 2019

- contrôle de l'Etat : le représentant de l'Etat est chargé du contrôle externe de la SPL ; à ce titre, lui ont<sup>26</sup> été transmis les résolutions du conseil d'administration ainsi que les comptes annuels.

## 1.2 - RAPPORT DE GESTION

### 1.2.1 - Situation et activité de la société au cours de l'exercice écoulé

L'année 2019 a été marquée par une poursuite du contrat d'obligation de services publics avec un résultat en légère diminution dû à des charges de personnel en hausse.

### 1.2.3 - Analyse de l'évolution des affaires

L'activité est dans la continuité du contrat négocié..

### 1.2.4 - Evènements intervenus depuis la clôture de l'exercice

Il convient de souligner qu'aucun événement important n'est survenu entre la date de la clôture de l'exercice et la date à laquelle le rapport est établi.

### 1.2.5 - Activités en matière de recherche et de développement

Eu égard à l'article L 232-1 du Code de commerce, nous vous informons que la Société n'a effectué aucune activité de recherche et de développement au cours de l'exercice écoulé.

### 1.2.6 - Evolution prévisible de la situation de la société et perspectives d'avenir

Une hausse du budget devrait avoir lieu au plus tard en septembre 2021 avec la gestion des convention entre les transporteurs de la communauté d'agglomération par la SPL.

### 1.2.7 - Filiales et participations

La société ne possède pas de filiale.

### 1.2.8 - Information sur les délais de paiement

En application des dispositions du Code de commerce, nous vous indiquons la décomposition, conformément aux modèles établis par l'arrêté du 20 mars 2017 des délais de paiement de nos fournisseurs et clients, faisant apparaître :

- les factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu,
- les factures reçues et émises ayant connu un retard de paiement au cours de l'exercice.

#### Factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu

	Article D. 441 I, 1° du Code de commerce: Factures reçues non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu			
	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus
(A) Tranches de retard de paiement				
Nombre de factures concernées	NON APPLICABLE			
Montant total TTC des factures concernées	0 euros	0 euros	0 euros	0 euros
Pourcentage du montant total TTC des achats de l'exercice	%	%	%	%
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice	NON APPLICABLE			

	Article D. 441 I, 2° du Code de commerce: Factures émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu			
	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus
(A) Tranches de retard de paiement				
Nombre de factures concernées	NON APPLICABLE			
Montant total TTC des factures concernées	0 euros	0 euros	0 euros	0 euros
Pourcentage du montant total des achats de l'exercice	NON APPLICABLE			
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice TTC	%	%	%	%
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses non comptabilisées				
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L 441-6 ou article L 441-3 du Code de commerce)				
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	60 jours			

### 1.2.9 - Exposé sur les résultats économiques et financiers

Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019 :

- . le chiffre d'affaires hors taxes s'est élevé 4 235 731 à euros contre 4 319 215 euros pour l'exercice précédent ;
  - . le total des produits d'exploitation s'élève à 4 313 198 euros contre 4 386 514 4 310 578 euros pour l'exercice précédent ;
  - . les charges d'exploitation de l'exercice se sont élevées à 4 198 247 euros contre 4 285 962 euros pour l'exercice précédent ;
- Le résultat d'exploitation ressort à 114 951 euros contre 100 552 euros pour l'exercice précédent ;
- Le montant des traitements et salaires s'élève à 1 080 033 euros contre 972 371 euros pour l'exercice précédent ;
- Le montant des charges sociales s'élève à 412 179 euros contre 444 120 euros pour l'exercice précédent ;
- L'effectif salarié moyen s'élève à 34 contre 32 pour l'exercice précédent ;

Compte tenu d'un résultat financier de 6 818 euros contre 59 euros pour l'exercice précédent, le résultat courant avant impôt de l'exercice ressort à 121 769 euros contre 100 611 euros pour l'exercice précédent ;

Compte tenu des éléments ci-dessus, du résultat exceptionnel à 77 169 euros contre 75 909 euros pour l'exercice précédent, de l'impôt sur les bénéfices de 55 853 euros contre 2 182 pour l'exercice précédent, le résultat de l'exercice se solde par un bénéfice de 143 085 euros contre un bénéfice de 174 339 euros au titre de l'exercice précédent.

Au 31 décembre 2019, le total du bilan de la Société s'élève à 4 572 147 euros contre 4 722 159 euros pour l'exercice précédent.

### 1.2.10 - Présentation des comptes annuels

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2019 que nous soumettons à votre approbation ont été établis conformément aux règles de présentation et aux méthodes d'évaluation prévues par la réglementation en vigueur. Les règles de présentation et les méthodes d'évaluation retenues sont identiques à celles de l'exercice précédent.

ORIGINE

– Report à nouveau antérieur	505.93 €
– Résultat bénéficiaire de l'exercice	<u>143 084,81 €</u>
	143 590,74

AFFECTATION

– Dotation aux autres réserves	143 000,00 €
– Au compte Report à nouveau	<u>590,74 €</u>
	<u>143 590,74 €</u>

**1.2.12 – Répartition après affectation**

Cette affectation aura pour effet de porter le montant des capitaux propres à 1 287 321,99euros et celui des réserves à 881 317,16 euros.

**1.2.13 - Rappel des dividendes distribués**

Conformément aux dispositions de l'article **243 bis du Code général des impôts**, nous vous rappelons qu'il n'a pas été procédé à une distribution de dividendes au titre des trois précédents exercices.

**1.2.13 - Dépenses somptuaires et charges non déductibles fiscalement**

Conformément aux dispositions des articles 223 quater et 223 quinquies du Code des impôts, nous vous précisons que les comptes de l'exercice écoulé ne prennent pas en charge de dépenses non déductibles du résultat fiscal.

**1.2.14 - Contrôle des commissaires aux comptes**

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires, sont tenus à disposition des actionnaires les rapports du Commissaire aux comptes.

Par ailleurs, la liste et l'objet des conventions courantes conclues à des conditions normales qui, en raison de leur objet ou de leurs implications financières sont significatives pour les parties, ont été communiqués aux administrateurs et aux Commissaires aux comptes.

La gestion comptable de la SPL est assurée par le Cabinet d'Expertise Comptable ACEO, sis 4 place Marc Leclerc à Saumur.

**2 - DEUXIEME PARTIE : ENGAGEMENT DE LA COLLECTIVITE****2.1 - CAPITAL SOUSCRIT**

Le capital social de la société s'élève à 38.110,00 euros, correspondant à 500 actions au nominal de 76,22 euros, réparties comme suit :

- ♦ Communauté d'agglomération : 450 actions, soit 90% du capital social ;
- ♦ Ville de Saumur : 50 actions, soit 10% du capital social.

**2.2 – LE CONTRAT D'OBLIGATION DE SERVICE PUBLIC**

Par délibération en date du 31 mars 2011, le conseil communautaire de la CA SVDL a approuvé le contrat « obligation de service public » pour l'exploitation et la gestion du réseau de transports de la communauté d'agglomération, à compter du 3 juillet 2011 et pour une durée de 7 ans, avec les montants suivants :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1926 858	4061 042	4103 848	4100 012	4095 797	4105 782	4 108 987	1969 797

Rémunération annuelle Forfaitaire (montants en € HT valeur juillet 2011)

Le conseil communautaire a également autorisé le président à signer le contrat ainsi que ses annexes.

Ces documents contractuels ont été établis selon les principes suivants :

Politique des transports décidée par l'Autorité Organisatrice (A.O) et mise en œuvre par le Prestataire (la SPL), celui-ci s'engageant à mettre en œuvre les évolutions du réseau prévues dans le contrat ainsi que celles qui seraient souhaitées par l'Autorité Organisatrice en cours de celui-ci ;

- Structure et niveau des tarifs décidés par l'Autorité Organisatrice sur proposition du Prestataire ;
- Financement des investissements courants et matériels roulants assuré par le Prestataire ;

- Versement au Prestataire d'une Rémunération annuelle ;
- Recherche par le Prestataire d'une amélioration de la fréquentation du Réseau tout en maîtrisant ses coûts d'exploitation ; Mise en œuvre d'une politique de transparence entre l'Autorité Organisatrice et le Prestataire permettant un contrôle de l'Autorité Organisatrice sur le Prestataire ;
- Exigence d'efficacité et de qualité de service pour le Réseau exploité par le Prestataire.

#### Les missions du prestataire :

Le Prestataire est chargé d'une mission d'exploitation et de gestion du Réseau de transport. La SPL a ainsi la responsabilité de l'exécution du service en organisant, de la manière la plus pertinente, la mise en place des moyens nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Elle est responsable du bon fonctionnement du service dans le cadre des dispositions du Contrat et se doit d'assurer la continuité du service public. Elle fait son affaire personnelle de tous les litiges pouvant provenir du fait de son exploitation.

#### Le Prestataire assure dans les conditions prévues au Contrat, les missions suivantes :

- Production de l'offre de service définie à l'annexe 3 et en particulier de l'offre kilométrique définie en annexe 4 et arrêtée par l'Autorité Organisatrice, de manière à faire bénéficier les usagers de la sécurité, du confort et de la qualité du service ;
- Production de l'offre des services dits « accessoires » ;
- Production de l'offre dit « TAD » (Transport à la Demande) et « PMR » (transport pour les Personnes à Mobilité Réduite) ;
- Commercialisation de services de transport public urbain et notamment réalisation d'opérations d'information et de communication commerciale ;
- Conseil de l'Autorité Organisatrice, en matière de transports publics de personnes et d'exploitation du Réseau ;
- Garantie de la continuité du service public ;
- Respect de la réglementation applicable et de son évolution ;
- Formulation de propositions relatives à l'évolution du Réseau et à ses modalités d'exploitation et mise en œuvre des décisions adoptées par l'Autorité Organisatrice en la matière ;
- Gestion du personnel ;
- Assurance et maintenance des biens, meubles et immeubles, affectés à l'exploitation du Réseau ;
- Entretien et gestion des deux gares routières situées à la gare SNCF et sur le site de la gare de l'Etat ;
- Entretien du local destiné aux conducteurs périurbains et interurbains ;
- Coordination et contrôle des sous-traitants et de l'ensemble des intervenants associés à l'exploitation du Réseau ;
- Organisation de l'encaissement des recettes commerciales au nom et pour le compte de l'A.O. Le prestataire met les moyens nécessaires à l'accomplissement de cette tâche ;
- Tenue de la comptabilité de l'exploitation du Réseau, à la fois sous forme prévisionnelle et sous forme retraçant les résultats effectifs de l'exploitation ;
- Rapport et comptes mensuels réguliers à l'Autorité Organisatrice, sur la gestion commerciale, financière et technique du Réseau.

#### Les avenants au contrat

Avenant n°1 (décembre 2011) : le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services, les charges d'affrètements suite aux résultats d'appel d'offre de la SPL, et les frais financiers liés aux investissements. Ces ajustements ont entraîné une diminution du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 891 709	3 953 624	3 971 627	3 963 746	3 974 177	4 000 224	2 032 906

Avenant n°2 (mars 2012) : le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services, de permettre la création d'une desserte touristique, d'intégrer les coûts liés à la sous-traitance, de préciser les coûts unitaires du TAD et de mettre à jour les coûts unitaires de la SPL. Ces ajustements ont entraîné une modification du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 907 767	3 969 682	3 987 685	3 979 804	3 990 235	4 016 282	2 032 906

Avenant n°3 (juin 2012) : le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes urbaines, de retenir le nouveau principe de fonctionnement du Transport A la Demande (TAD), d'intégrer les kilomètres effectués par la ligne touristique à l'annexe n°4 qui récapitule les kilomètres commerciaux du réseau et d'intégrer le centre technique et le bâtiment administratif aux biens mis à disposition par la Communauté d'Agglomération Saumur Loire Développement à la SPL. Ces ajustements ont entraîné une diminution du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :



Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	30
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 888 976	3 906 979	3 899 098	3 909 529	3 935 576	1 992 553	

**Avenant n°4 (juin 2013) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes urbaines, les services des lignes estivales et de modifier la formule d'actualisation. Ces ajustements ont entraîné une diminution du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 883 820	3 900 360	3 892 479	3 902 910	3 928 957	1 991 089

**Avenant n°5 (décembre 2013) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes périurbaines, d'intégrer la pérennisation de la navette gare SNCF et de préciser que les locaux de la SPL Saumur Agglobus accueillent désormais le service transports de la Communauté d'Agglomération. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 915 313	3 907 432	3 917 863	3 943 910	1 998 923

**Avenant n°6 (septembre 2014) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes périurbaines et des circuits spéciaux au vu des effectifs transportés et du fait de la modification des rythmes scolaires. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 963 516	3 973 947	3 999 994	2 031 297

**Avenant n°7 (décembre 2015) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes périurbaines et des circuits spéciaux au vu des effectifs transportés. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 967 042	3 992 650	4 018 697	2 042 418

**Avenant n°8 (décembre 2016) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes périurbaines et des circuits spéciaux au vu des effectifs transportés. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 967 042	3 997 042	4 030 788	2 049 759

**Avenant n°9 (décembre 2016) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes périurbaines et des circuits spéciaux au vu des effectifs transportés. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 967 042	3 997 042	4 150 615	2 118 207

**Avenant n°10 (décembre 2017) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes au vu <sup>31</sup> des effectifs transportés, et de prendre en compte l'extension du réseau. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 967 042	3 997 042	4 178 993	2 171 197

**Avenant n°11 (mai 2018) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant afin d'ajuster les services des lignes au vu des effectifs transportés, et de prendre en compte l'extension du réseau. Le contrat initial prévu jusqu'au 30 juin 2018 a également été prolongé jusqu'au 30 juin 2019. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 967 042	3 997 042	4 178 993	4 258 808	2 157 449

**Avenant n°12 (novembre 2018) :** le contrat a été modifié par voie d'avenant suite à l'harmonisation du TAD sur le territoire, à l'expansion du service AVAE et à l'achat de nouveaux véhicules. Le contrat initial prévu jusqu'au 30 juin 2018 a également été prolongé jusqu'au 30 juin 2019. Ces ajustements ont entraîné une augmentation du montant de la contribution financière forfaitaire comme suit :

Année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rémunération forfaitaire annuelle	1 644 010	3 867 414	3 885 637	3 939 023	3 967 042	3 997 042	4 178 993	4 188 564	2 166 741

### **Le nouveau contrat :**

Par délibération n° 2019-034 DC du 28 mars 2019, le conseil de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire a approuvé le nouveau contrat « obligation de service public » pour l'exploitation et la gestion du réseau de transports de la Communauté d'Agglomération, à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2019 et pour une durée de 6 ans, avec les montants suivants :

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rémunération forfaitaire annuelle	2 138 044	4 573 745	4 576 362	4 625 466	4 605 166	4 600 364	2 438 877

**Ces documents contractuels ont été établis selon les principes suivants :**

Politique des transports décidée par l'Autorité Organisatrice (A.O) et mise en œuvre par le Prestataire (la SPL), celui-ci s'engageant à mettre en œuvre les évolutions du réseau prévues dans le contrat ainsi que celles qui seraient souhaitées par l'Autorité Organisatrice en cours de celui-ci ;

- Structure et niveau des tarifs décidés par l'Autorité Organisatrice sur proposition du Prestataire ;
- Financement des investissements courants et matériels roulants assuré par le Prestataire ;
- Versement au Prestataire d'une Rémunération annuelle ;
- Recherche par le Prestataire d'une amélioration de la fréquentation du Réseau tout en maîtrisant ses coûts d'exploitation ;
- Mise en œuvre d'une politique de transparence entre l'Autorité Organisatrice et le Prestataire permettant un contrôle de l'Autorité Organisatrice sur le Prestataire ;
- Exigence d'efficience et de qualité de service pour le Réseau exploité par le Prestataire.

### Les missions du prestataire :

Le Prestataire est chargé d'une mission d'exploitation et de gestion du Réseau de transport. La SPL a ainsi la responsabilité de l'exécution du service en organisant, de la manière la plus pertinente, la mise en place des moyens nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Elle est responsable du bon fonctionnement du service dans le cadre des dispositions du Contrat et se doit d'assurer la continuité du service public. Elle fait son affaire personnelle de tous les litiges pouvant provenir du fait de son exploitation.

### Le Prestataire assure dans les conditions prévues au Contrat, les missions suivantes :

- Production de l'offre de service définie à l'annexe 3 et en particulier de l'offre kilométrique définie en annexe 4 et arrêtée par l'Autorité Organisatrice, de manière à faire bénéficier les usagers de la sécurité, du confort et de la qualité du service ;
- Production de l'offre des services dits « accessoires » ;
- Production de l'offre dit « TAD » (Transport à la Demande) et « PMR » (transport pour les Personnes à Mobilité Réduite) ;
- Commercialisation de services de transport public urbain et notamment réalisation d'opérations d'information et de communication commerciale ;
- Conseil de l'Autorité Organisatrice, en matière de transports publics de personnes et d'exploitation du Réseau ;
- Garantie de la continuité du service public ;
- Respect de la réglementation applicable et de son évolution ;
- Formulation de propositions relatives à l'évolution du Réseau et à ses modalités d'exploitation et mise en œuvre des décisions adoptées par l'Autorité Organisatrice en la matière ;
- Gestion du personnel ;
- Assurance et maintenance des biens, meubles et immeubles, affectés à l'exploitation du Réseau ;
- Entretien et gestion des deux gares routières situées à la gare SNCF et sur le site de la gare de l'Etat ;
- Entretien du local destiné aux conducteurs périurbains et interurbains ;
- Coordination et contrôle des sous-traitants et de l'ensemble des intervenants associés à l'exploitation du Réseau ;
- Organisation de l'encaissement des recettes commerciales au nom et pour le compte de l'A.O. Le prestataire met les moyens nécessaires à l'accomplissement de cette tâche ;
- Tenue de la comptabilité de l'exploitation du Réseau, à la fois sous forme prévisionnelle et sous forme retraçant les résultats effectifs de l'exploitation ;
- Rapport et comptes mensuels réguliers à l'Autorité Organisatrice, sur la gestion commerciale, financière et technique du Réseau.

### Les avenants au contrat

Un avenant 1 a été validé par le conseil communautaire du 14 novembre 2019 afin d'intégrer des ajustements de services, intégrer les équipements et mes formations liés à l'arrivée des véhicules gaz, la pose d'une nouvelle livrée et la gestion de vélos supplémentaires (+29)

#### Contrat initial

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rémunération forfaitaire annuelle	2.138.044	4.573.745	4.576.362	4.625.466	4.605.166	4.600.364	2.438.877

Rémunération annuelle Forfaitaire (montants en € HT valeur juillet 2019)

#### Avenant 1

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rémunération forfaitaire annuelle	2.202.044	44.653.072	4.655.689	4.709.378	4.682.877	4.653.813	2.482.787

Rémunération annuelle Forfaitaire (montants en € HT valeur juillet 2019)

### **2.3 – L'INTERESSEMENT DE LA COLLECTIVITE**

Le retour à la collectivité sur les économies sur charges est de 195 964 pour le premier contrat et 203 786 € pour le deuxième contrat

### **3.1 - LA SPL COMME OUTIL AU SERVICE DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION**

Les Spl doivent être créées dans le cadre des compétences des collectivités territoriales et leurs groupements qui leur sont attribuées par la loi. Ce sont des sociétés anonymes régies par le livre II du code de commerce. Société anonyme, une Spl est soumise à la comptabilité commerciale

#### **3.1.2 - Performance**

La SPL permet une véritable gestion d'entreprise, source de performance, de réactivité et de souplesse. Elle cherche à assurer une adéquation constante des moyens aux objectifs de l'entreprise.

#### **3.1.3 - Ancrage territorial**

La SPL est localement enracinée et dédiée à l'attractivité, au développement et à la prise en compte des besoins du territoire et de ses actionnaires. Elle travaille pour apporter des solutions adaptées aux enjeux locaux et aux spécificités locales.

#### **3.1.4 - Sécurité**

Les élus administrateurs de la SPL disposent d'un régime de protection sécurisée puisque la responsabilité civile relève de la collectivité et non de l'élu mandataire.

#### **3.1.5 - Transparence**

La SPL se caractérise par la transparence de sa gestion, étant soumise à des contrôles à la fois internes dans le cadre du contrôle analogue et externes (Chambre Régionale des Comptes, Services Fiscaux)

#### **3.1.6 - Action conduite pour l'intérêt général et pour les citoyens**

Si la SPL mène et gère son activité dans une logique de performance, celle-ci n'est pas guidée par une recherche exclusive de profits car elle a la préoccupation de l'intérêt général, auquel les actionnaires sont attentifs.

### **3.2 - FAITS MARQUANTS - BILAN D'ACTIVITE**

#### **Sur le réseau**

L'offre kilométrique du réseau de base est de 1.305.845 km dont 952.058 km commerciaux, soit + 0,51 % par rapport à l'année 2018.

La SPL réalise en direct 615.637 km soit 47,1 % des kilomètres contre 42,6 % en 2018

#### **Sur l'offre kilométrique pour le transport à la demande**

L'offre kilométrique du TAD est de 85.355 kilomètres, soit + 60,8 % de fréquentation et + 8 % de kilomètres commerciaux.

L'offre kilométrique du TMPR se traduit de la façon suivante : 101 inscrits (+ 16 % par rapport à 2018), + 53 % de voyages entre 2018 et 2019 et – 19 % de kilomètres commerciaux. Cela résulte de l'utilisation du logiciel permettant un meilleur contrôle des kilomètres réalisés.

#### **Sur les relations clientèle :**

Bilan des réclamations : En 2019, 196 réclamations ont été enregistrées sur le tableau de suivi tenu par la SPL (voir Annexe 3 en fin de rapport), soit une baisse de 7% par rapport à 2018.

Toutefois, sur les 196 réclamations enregistrées, 137 ont mené à une intervention des contrôleurs Agglobus ou à des actions de rappel ou de correction auprès des salariés de la SPL ou des sous-traitants. En effet, les autres réclamations étaient soit injustifiées, soit uniquement des demandes de réponse à des questions.

Le motif principal des réclamations est le non-respect des horaires de passage théorique (38%) et des services (22%). Pour pallier à ces problèmes, des entretiens sont régulièrement organisés auprès des conducteurs concernés afin de rappeler l'importance du respect des horaires et des itinéraires pour les clients.

Gestion de la fraude : En 2019, nos contrôleurs ont effectué 985 actions de contrôle contre 1618 en 2018. Ces actions ont concerné 15749 usagers. Ils ont dressé 22 procès-verbaux à la suite. Cette baisse du nombre de contrôle est liée notamment au départ d'un contrôleur en février 2019.

Sur les circuits scolaires, si un élève est contrôlé sans titre, un mail est envoyé à la famille. Il rappelle qu'un titre 34 de transport valide est obligatoire et que si l'élève a perdu sa carte, il doit établir un duplicata à l'agence commerciale dans les plus brefs délais. Le mail stipule également que si l'élève est contrôlé à nouveau sans titre, il encourt une amende.

Mois	Nombre de contrôles	Nb d'usagers contrôlés	Nb de personnes sans titre	Nombre de PV	Nombre de personne titre non conforme	Taux de fraude
Janvier	122	2 681	41	4	7	0,15%
Février	54	966	22	2	2	0,21%
Mars	88	1 890	27	0	6	0,00%
Avril	45	430	1	0	0	0,00%
Mai	124	2 370	43	5	10	0,21%
Juin	153	1 977	23	6	11	0,30%
Juillet	25	195	3	1	0	0,51%
Août	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Septembre	30	846	15	0	7	0,00%
Octobre	94	1 155	6	2	6	0,17%
Novembre	131	1 967	26	2	10	0,10%
Décembre	119	1272	11	0	3	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>985</b>	<b>15 749</b>	<b>218</b>	<b>22</b>	<b>62</b>	<b>0,14%</b>

#### **Sur les actions de communication :**

##### Documents de communication

La SPL a créé et édité, comme tous les ans, les documents d'information voyageurs suivants :

- Guide horaire (5.000 exemplaires)
- Fiche horaire lignes estivales (3.000 exemplaires)
- Fiches horaires lignes périurbaines (5.200 exemplaires)
- Guide transport à la demande (réimpression de 2.000 exemplaires)

Ces documents sont disponibles à l'agence Saumur Agglobus, dans les mairies concernées ainsi qu'à l'office de tourisme du Saumurois.

##### Actions de promotion et de mise en valeur du réseau

- Vœux 2019 : la campagne des vœux 2019 a été déclinée à partir de la campagne des vœux 2018. Elle a été diffusée aussi bien aux usagers (via les écrans TFT Bus, en bannière web ou en Newsletter) qu'aux partenaires ou sous-traitants (en version carte de vœux ou bannière mails)
- AVAE : la location de vélos à assistance électrique AVAE a très bien fonctionné en 2019, avec notamment de longues listes d'attente pendant la période estivale ; aucune campagne n'a donc été lancée bien que l'affichage sur le site internet et les écrans TFT soit toujours en place
- Rentrée scolaire : afin de préparer la rentrée scolaires 2019/2020 et d'anticiper les demandes de renseignements liées aux inscriptions en juin, une campagne a été créée et déployée à partir du mois de janvier et jusqu'au mois de juin. Elle a été déclinée sur différents supports et diffusée aux établissements scolaires, mairies, site internet [www.agglobus.fr](http://www.agglobus.fr), bus et cars SPL, véhicules transporteurs, mails, newsletter  
Pour accompagner cette campagne, des permanences ont été réalisées dans les établissements scolaires du territoire lors de leurs portes ouvertes. Ainsi, les parents d'élèves ont pu échanger en direct avec nos services
- TixiPASS : au 1<sup>er</sup> juillet 2018, Saumur Agglobus a adhéré à l'application mobile de vente de titres de transport tixiPASS. Les titres de transport disponibles à la vente sont : ticket unitaire classique ou zonal, ticket journée et carnet de 10 tickets. En 2019, la campagne 2018 est toujours affichée sur les supports : pages guide et fiches horaires, bannière site internet, écran TFT

- **Sécurité**

Afin de sensibiliser au port de la ceinture de sécurité, la SPL a lancé une campagne choc en 2018, reconduite en 2019. Elle a été diffusée en flyer avec les cartes d'abonnement au mois d'août et est jointe à toute nouvelle inscription.

Elle est également mise en avant dans les établissements scolaires lors des actions de prévention. menées par Agglobus, sous forme de Kakemono.

L'objectif est de rappeler que le port de la ceinture de sécurité est obligatoire dans les cars, comme dans les 35 voitures et qu'elle permet de sauver des vies.

- Navette centre-ville

Le 1<sup>er</sup> juillet 2019 a été lancée une expérimentation de navette gratuite dans le centre-ville de Saumur pendant 6 mois. L'objectif était de désengorger les parkings du centre-ville en offrant aux usagers un moyen de transport gratuit vers le centre-ville à partir d'un parking accessible et gratuit. La campagne de communication a été déclinée sur différents supports (affiches A3-A4, flyers, bannière site internet, écran TFT).

- Site internet

Lancé à la fin du mois de juin 2016, le nouveau site internet [www.agglobus.fr](http://www.agglobus.fr) est plus simple de navigation et plus clair que le précédent. De plus, il est accessible aux malvoyants et adaptable à tous les types d'écrans (mobile et tablettes).

Par ailleurs, le 4 juillet 2016, la boutique en ligne Agglobus a été lancée pour la vente d'abonnements scolaires.

En juin 2018, une nouvelle version de la boutique en ligne a été lancée dans le cadre du déploiement du nouveau logiciel de gestion des inscriptions et transports scolaires Agglobus.

En 2019, une page avec les horaires des circuits scolaires a été ajoutée.

Dans le tableau ci-dessous sont présentées les données de fréquentation du site internet en 2019, sachant que le nombre de consultations de pages en 2019 a légèrement diminué par rapport à l'année 2018. Cette baisse est due en partie à l'absence d'épisode neigeux qui entraîne des forts pics de fréquentation en période hivernale. En juillet, août et septembre, comme chaque année, le nombre de consultations augmente aussi fortement en raison des inscriptions scolaires et de la mise en ligne des nouveaux horaires.

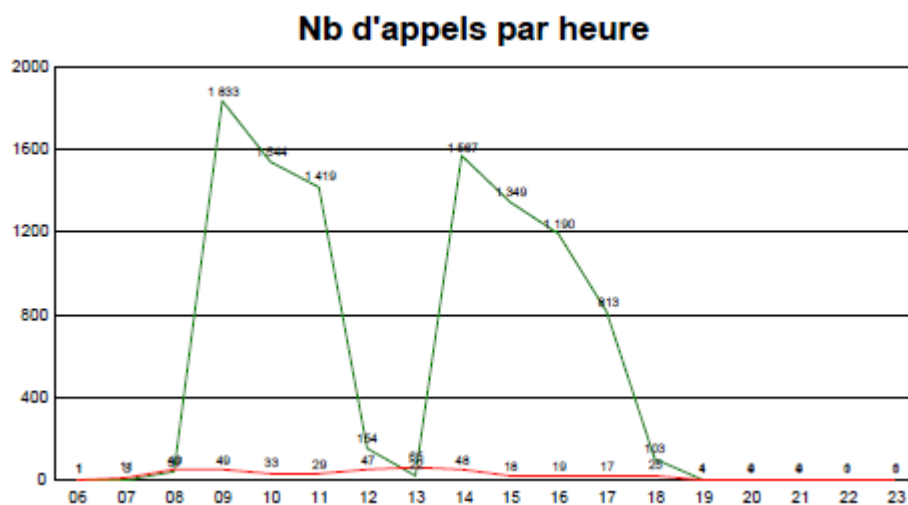
Du 1<sup>er</sup> juin 2019 au 30 septembre 2019, plus de 95 % des élèves transportés ont été inscrits à l'abonnement « Transport scolaire » sur la boutique en ligne du site internet [www.agglobus.fr](http://www.agglobus.fr)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018/2019
Janvier	10 087	14 777	6 746	9 116		7 816	11 820	18 169	53,71%
Février	28 164	6 385	5 904	7 994		6 550	60 551	12 461	-79,42%
Mars	6 014	7 763	6 291	8 504		7 352	14 545	16 829	15,70%
Avril	5 976	6 813	6 561	7 902		6 642	11 658	13 911	19,33%
Mai	6 021	6 640	6 642	8 119		10 335	12 028	16 454	36,80%
Juin	6 936	7 653	8 602	10 536		58 525	24 537	23 277	-5,14%
Juillet	7 121	7 749	9 017	9 738	14 532	30 332	18 906	23 340	23,45%
Août	6 658	6 813	9 063	9 809	16 194	24 901	24 329	24 721	1,61%
Septembre	8 430	8 712	10 989	11 509	10 151	37 837	31 516	34 520	9,53%
Octobre	6 435	6 939	8 312	9 647	7 906	12 971	13 228	16 713	26,35%
Novembre	0	5 970	7 058	9 118	7 285	10 058	28 764	15 235	-47,03%
Décembre	6 394	6 006	5 928	8 959	5 608	9 352	12 042	17 548	45,72%
TOTAL	98 236	92 220	91 113	110 951	61 676	222 670	263 924	233 178	-11,65%
MOYENNE	8 186	7 685	7 593	9 246	5 140	18 556	21 994	19 432	-11,65%

## Analyse de l'accueil téléphonique

En 2019, la SPL a comptabilisé 10 461 appels reçus avec un temps moyen d'attente de 28 secondes et un taux de réponse de 96%.

Les heures les plus chargées sont 9h puis 10h et 14h. A l'inverse pendant la fin de matinée et de journée, le nombre d'appels est le plus faible.



Partenariats – mécénat - animations

La fête de la bière : mise en place de navettes pour transporter les participants en toute sécurité. Forte fréquentation, les navettes voyageant quasiment complètes à chaque tour.

- Gratuité du réseau Agglobus à partir de 17h20 et jusqu'à 20h pour les porteurs de pass « Fêtes de la bière » vers le parc expo
- Lignes du soir prolongées vers le centre-ville avec un départ supplémentaire de la L31 à 19h45
- Mise à disposition navette + conducteur pour faire un trajet aller vers le parc expo
- Mise à disposition navette + conducteur pour faire les navettes retour depuis le parc expo jusqu'à Saumur de 00h30 à 3h

#### Sur les investissements réalisés :

En 2018, le bilan des investissements réalisés s'élève à 42.398 €.



RUBRIQUE	SOUS-RUBRIQUE	2019
<b>VEHICULES</b>		
	car occasion	
	car neuf	
	vehicule	
	mini bus	
	midi bus	
	standard ou midi long	
	reparation vehicule lourd	
	autres (velo)	
<b>MAINTENANCE /divers</b>		
	chandelles	
	meublier	
	autres (outillage, automate gestion carburant, valise	5 140 €
<b>EQUIPEMENT DES VEHICULES</b>		
	valideurs	7 420 €
	saeiv	
	nouvelle livrée	2 236 €
	divers (radio, girouettes...)	4 502 €
<b>INFORMATIQUE</b>		
	ordinateur/imprimante...	1 824 €
	serveur	
	logiciels	
	site internet	
	logiciel vidage carte	
<b>EQUIPEMENT EXTERIEUR ET BATIMENT</b>		
	poteaux	
	Aménagement des locaux	21 276 €
<b>TOTAL</b>		<b>42 398 €</b>

#### 4 - QUATRIEME PARTIE : EXERCICE DU MANDAT D'ADMINISTRATEUR

##### 4.1 - LES REPRESENTANTS DE LA CA SAUMUR VAL DE LOIRE ET DE LA VILLE DE SAUMUR AU SEIN DE LA SPL

###### 4.1.1 - Composition du conseil d'administration

En 2017, le conseil d'administration comprend dix membres dont neuf représentant la Communauté d'agglomération et un représentant la Ville de Saumur ».

Consécutivement à la fusion de la communauté d'agglomération du Saumurois, de la communauté de communes Loire Longué et de la communauté de communes du Gennois avec extension aux communes de Doué en Anjou, Les Ulmes, Denezé sous Doué, Louresse-Rochemenier, prononcée par arrêté préfectoral n° DRCL/BSFL/2016-179 en date du 16 décembre 2016, il a été procédé à la désignation de nouveaux représentants, sachant que le nouvel EPCI dénommé « Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire » s'est vu transférer les actions détenues jusqu'alors par la Communauté d'Agglomération Saumur Loire Développement.

Pour la communauté d'agglomération (9 membres)

- M. Arnel FROGER
- Mme Danielle LEGUAY
- M. Guy BERTIN
- Mme Odette SCHOUBERT remplacée par Madame Nicole PEHU le 8/10/2019
- M. Fabrice ANGER
- M. Grégory PIERRE
- Mme Sophie SARAMITO
- M. Bruno PROD'HOMME
- M. Alain PASSEDROIT

Pour la ville (1 membre)

- Monsieur Christophe CARDET

Monsieur Armel FROGER est Président du conseil d'administration.  
 Madame Danielle LEGUAY est Première Vice-Présidente  
 Monsieur Christophe CARDET est Deuxième Vice-Président

Le conseil de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire, considérant la démission de Madame Odette SCHOUBERT de sa fonction de conseillère communautaire, effective à la date du 4 avril 2019, après acceptation par Monsieur le Sous-Préfet de Saumur, a élu à l'unanimité Madame Nicole PEHU, comme nouveau représentant afin de siéger au conseil d'administration de la SPL Saumur Agglobus.

Lors de sa séance du 8 octobre 2019, le conseil d'administration a installé Madame Nicole PEHU dans ses fonctions d'administrateur.

#### 4.1.2 - Fonctionnement du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni deux fois en 2019

- Le 23 avril 2019 avec pour objet le rapport d'activité 2018, les comptes et bilans de l'exercice clos le 31 décembre 2018, la présentation du rapport de gestion et du rapport sur le gouvernement de l'entreprise sur l'exercice clos le 31 décembre 2018, la fixation de la date de l'Assemblée Générale Ordinaire des Actionnaires, le contrat obligation de services publics au 1<sup>er</sup> juillet 2019
- Le 8 octobre 2019 : installation de Mme Nicole PEHU en qualité d'administrateur, bilan de la rentrée 2019, contrat OSP avenant 1, situation budgétaire 1<sup>er</sup> semestre – fin de contrat OSP 2011-2019, versement compte CNP, point sur les achats (véhicules gaz, pose de la livrée), locale de pause des conducteurs : déménagements

#### 4.1.3 - Commission des marchés

Le conseil d'administration a désigné, par décision du 6 mars 2017 une commission des marchés, composée des membres suivants :

- président : M. Armel FROGER
- représentants titulaires : M. Christophe CARDET et Madame Odette SCHOUBERT
- représentants suppléants : Monsieur Alain PASSEDROIT et Monsieur Guy BERTIN

En 2019, la commission s'est réunie 3 fois :

- Le 06 février 2019 pour les travaux du bâtiment gare de l'état
- Le 08 juillet 2019 pour les véhicules gaz et marché de transport Vernantes
- Le 12 août 2019 pour l'habillage (livrée) des véhicules

#### 4.1.4 – Assemblée Générale

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires s'est tenue le 6 juin 2019 sur l'ordre du jour suivant :

1. Présentation du rapport de gestion sur l'exercice 2018
2. Présentation du rapport du conseil d'administration sur le gouvernement d'entreprise
3. Présentation des comptes de bilan et de résultats 2018
4. Rapports du Commissaire aux Comptes :
  1. sur les comptes de l'exercice 2018
  2. sur les conventions visées à l'article L.225.38 du Code du Commerce
5. Arrêt et approbation des comptes - affectation des résultats - quitus aux administrateurs
6. Vote des résolutions

La Communauté d'Agglomération est représentée à l'Assemblée Générale par Monsieur Guy BERTIN et la Ville de Saumur par Monsieur Christophe CARDET.

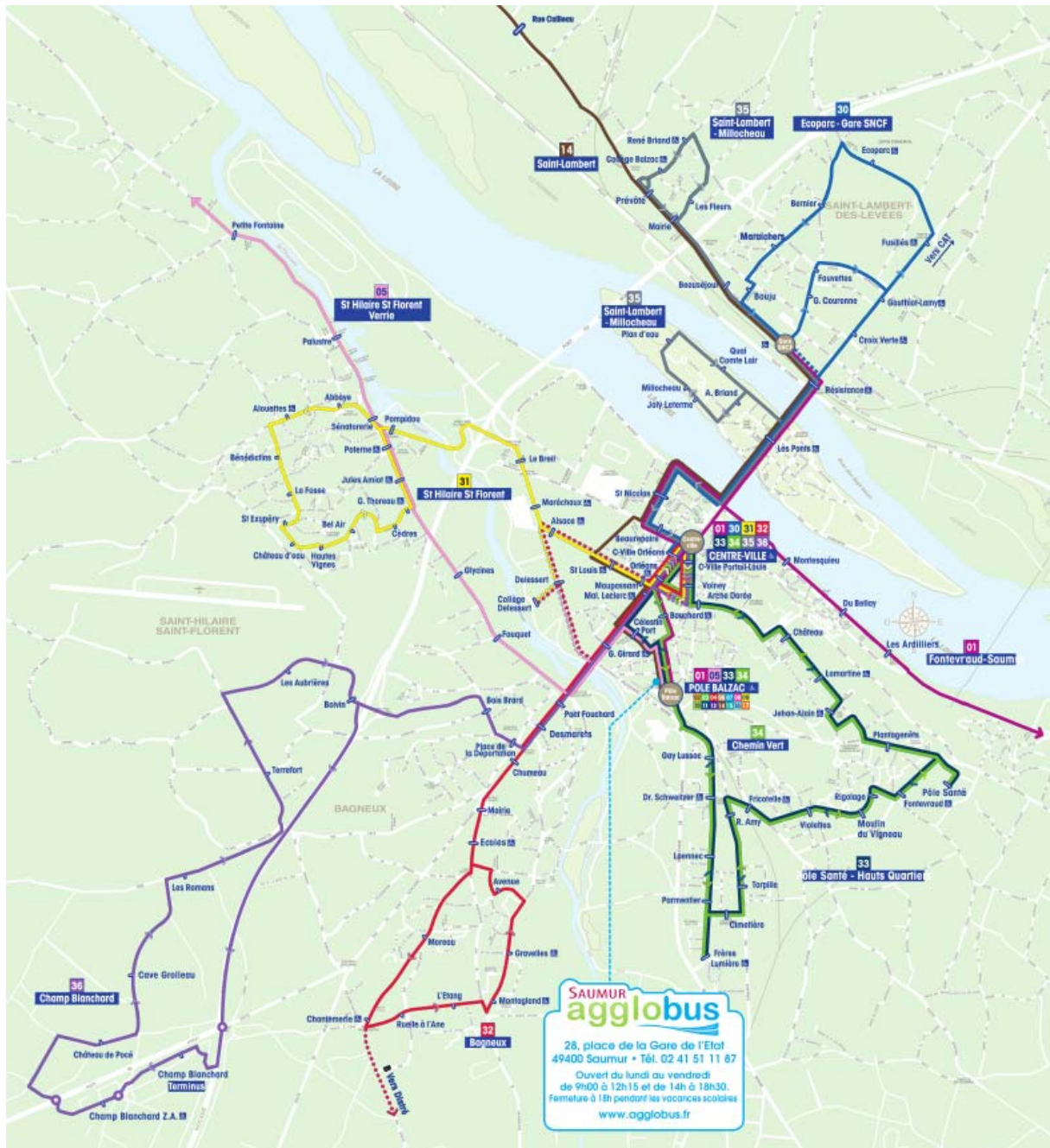
Fait à Saumur, le 31 mars 2020

Les administrateurs,

Armel FROGER	Danielle LEGUAY	Guy BERTIN	Nicole PEHU
Fabrice ANGER	Grégory PIERRE	Sophie SARAMITO	Brun PROD'HOMME
Alain PASSEDROIT	Christophe CARDET (ville de Saumur)		

conseil d'administration	Président	Directeur Général
<p>Défini par la loi du 15 mai 2001 relative aux nouvelles régulations économiques</p> <p><b>le Conseil d'Administration dispose d'un pouvoir limité de gestion, les pouvoirs de gestion ayant été confiés au Directeur Général mais conserve un très grand pouvoir sur détermination des orientations de l'activité de la société et à la bonne mise en œuvre de celles-ci :</b></p> <p>Pouvoir d'orientation pouvoir d'évocation Pouvoir de surveillance</p>	<p>Le conseil d'administration élit parmi ses membres un président</p> <p>Les pouvoirs du président ont été réduits par la loi NRE et ses fonctions sont énumérées de manière exhaustive par l'article L.225-51 du code de commerce. Il ne représente plus la société vis à vis des tiers. Le président est en charge du bon fonctionnement des organes de la société, de la présidence du conseil d'administration et de l'organisation de ses travaux ainsi que de l'information et du contrôle des administrateurs.</p>	<p>La direction générale de la société est assumée, sous sa responsabilité, soit par le président du conseil d'administration, soit par une autre personne physique nommée par le conseil d'administration et portant le titre de directeur général. Dans les conditions définies par les statuts, le conseil d'administration choisit entre les deux modalités d'exercice de la direction</p>
<p>Dorénavant l'article L. 225-35 du Code de commerce énonce, en son alinéa 1er, que</p> <p><b>"le conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre.</b></p> <p>Sous réserve des pouvoirs attribués par la loi aux assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, le conseil d'administration a <b>pour mission de se saisir de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent"</b>.</p> <p>Le conseil d'administration procède <b>aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns</b>. Le président ou le directeur général de la société est tenu de communiquer à chaque administrateur tous les documents et informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission</p> <p>La loi a également confié au conseil d'administration des attributions précises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• convocation des assemblées générales,</li> <li>• établissements des comptes sociaux annuels et du rapport de gestion,</li> <li>• autorisation des conventions réglementées,</li> <li>• cooptation d'administrateurs,</li> <li>• nomination et révocation du président du conseil d'administration, du directeur général et du ou des directeurs généraux délégués et fixation de leur rémunération,</li> <li>• nomination des membres des comités d'études,</li> <li>• répartition des jetons de présence,</li> <li>• transfert du siège social dans un même département ou dans un département limitrophe (sous réserve de ratification par l'assemblée générale ordinaire),</li> <li>• fourniture de cautions, avals et garanties.</li> <li>• En outre depuis la loi du 15 mai 2001 sur les nouvelles régulations économiques le conseil est l'organe compétent pour décider de l'association ou de la dissociation des fonctions de président du conseil d'administration et de directeur général.</li> </ul> <p><b>Il conserve les pouvoirs suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il autorise tous prêts et avances</li> <li>• il contracte tous emprunts, à l'exception de ceux qui comportent créations d'obligations et de bons ;</li> <li>• il consent toutes hypothèques et antichrèses, tous nantissements sur les biens de la société ;</li> <li>• il consent tous cautionnements sur les biens de la société</li> <li>• il décide, dans le cadre de l'objet social, la création de toutes sociétés ou concourt à la fondation de ces sociétés ; il fait apport à toutes les sociétés de telles parties de l'actif social qu'il appréciera et ne comportant point la dissolution ou la restriction de l'objet social ; il accepte dans toutes les sociétés toutes fonctions et tous mandats qu'il fait exercer par tels délégués de son choix</li> <li>• il arrête les états de situation, les inventaires et les comptes qui doivent être soumis aux assemblées générales ; il statue sur toutes propositions à faire à ces assemblées et arrête leur ordre de jour</li> <li>• il convoque les Assemblées Générales</li> </ul>	<p>L. 225-51 du Code de commerce</p> <p>« Le président du conseil d'administration organise et dirige les travaux de celui-ci, dont il rend compte à l'assemblée générale. Il veille au bon fonctionnement des organes de la société et s'assure, en particulier, que les administrateurs sont en mesure de remplir leur mission. »</p> <p>Les obligations propres au président consistent à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● convoquer le CA à la demande du tiers au moins de ses membres lorsqu'il ne s'est pas réuni depuis plus de deux mois ;</li> <li>● convoquer le CA à la demande du directeur général ;</li> <li>● communiquer aux commissaires aux comptes les conventions autorisées par le conseil ;</li> <li>● préside les séances du Conseil d'Administration et les prépare ;</li> <li>● veille au bon fonctionnement des organes de la société et s'assure que les Administrateurs sont en mesure de remplir la mission qui leur est attribuée.</li> </ul>	<p>L. 225-56 du Code de commerce</p> <p>Le directeur général est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toute circonstance au nom de la société. Il exerce ces pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément aux assemblées d'actionnaires et au conseil d'administration.</p> <p>Ses attributions sont notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il nomme et révoque tous agents et employés de la société, fixe leurs traitements, salaires et gratification ;</li> <li>- il perçoit toutes sommes dues à la société et paie celles qu'elle doit ;</li> <li>- il autorise toutes acquisitions et toutes aliénations de biens immobiliers et mobiliers (on peut fixer une limite au-dessus d laquelle il doit informer le CA exemple 150 000€)</li> <li>- signature des marchés</li> <li>- il consent, accepte, cède, résilie tous baux et locations ;</li> <li>- il souscrit, endosse, accepte ou acquitte tous chèques, traites, billets à ordre, lettres de change ;</li> <li>- il exerce toutes actions judiciaires</li> <li>- il autorise tous compromis, transactions, acquiescements et désistements, toutes antériorités et subrogations, toutes mainlevées d'inscriptions, saisies, oppositions</li> </ul>

## Plan du réseau urbain



## Plan du réseau périurbain

