



Le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Saumur recrute

Un(e) médiateur(trice) social(e)

à temps complet à pourvoir dès que possible - 12 mois renouvelable
contrat adulte relais (conditions spécifiques à remplir)

MISSIONS :

Régulièrement en travail transversal avec les autres services de la Ville et de l'Agglomération et avec les partenaires associatifs et institutionnels, le médiateur aura pour missions :

Accueillir, informer et accompagner les habitants dans leur démarche liée à la vie quotidienne

- Accueillir les usagers et être à l'écoute de leurs demandes et besoins
- Aider, informer, orienter de façon individualisée pour les démarches administratives et sociales favorisant l'accès aux droits et aux soins (dossier MDPH, CMU, orientation vers les services spécialisés...)
- Rencontrer et échanger avec les habitants des quartiers sur des questions diverses liées à la vie quotidienne et accompagner physiquement si besoin et sur demande vers des institutions
- Participer à la prévention et à la résolution de petits conflits de la vie quotidienne
- Orienter vers l'équipe, les permanences des partenaires, les activités une fois la demande ou le besoin de l'utilisateur identifié
- Assurer l'accueil physique et téléphonique du centre social en complément du chargé d'accueil.

Faciliter le dialogue avec/entre les habitants et leurs liens avec les services publics et les partenaires sociaux, éducatifs et culturels

- Assurer des temps de proximité par une présence physique régulière au sein du quartier Politique de la Ville
- Identifier les demandes de la population en matière d'amélioration du cadre de vie pour relayer ces observations aux services compétents
- Contribuer à la mise en place d'actions d'animation en lien avec l'équipe du service
- En lien avec les animateurs sociaux du service, soutenir les habitants dans leur investissement lors d'un projet (écoute, faisabilité) ou d'une animation de quartier
- Rencontrer les partenaires de terrain afin de les identifier et d'être identifié

Participer à la mise en œuvre de la gestion urbaine de proximité, dans le cadre du contrat de Ville et en lien avec le projet de service du centre social

- Être un relais d'information sur le cadre de vie et en particulier le Programme de Rénovation Urbaine
- Favoriser l'expression du ressenti des habitants sur leur cadre de vie et le relayer au sein de la collectivité
- Proposer des actions innovantes permettant d'impliquer les habitants dans la gestion quotidienne de leur quartier
- Accompagner le Conseil Citoyen, groupe d'habitants et d'associations référents sur le quartier

SPÉCIFICITÉS DU POSTE :

- Horaires : du lundi au vendredi : 9h-12h/13h30-17h30
- Possibilité d'être amené à travailler les samedis et/ou dimanches, ainsi qu'en soirée, selon les manifestations du service.
Dans le cadre du travail de proximité, 2 demi-journées par semaine sont consacrées au quartier des Hauts Quartiers et du Chemin Vert

PROFIL ET COMPÉTENCES REQUISES

- **Être éligible au dispositif « contrat adulte relais »** : avoir au moins 26 ans, résider dans un quartier Politique de la Ville, être sans emploi ou bénéficiaire d'un CUI-CAE
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel)
- Expérience dans le domaine de l'animation
- Expérience dans l'animation de réunion
- Permis B

Date limite pour candidater : 12/02/2023

Pour postuler, rendez-vous sur le site www.ville-saumur.fr

dans la rubrique : Démarches – Offres d'emplois

Envoyez votre candidature à l'attention de Monsieur le Président du CCAS

(en format PDF si possible)

en indiquant la référence - « **médiateur – social** » dans le message