

**LA VILLE DE SAUMUR RECRUTE pour l'espace Jacques Percereau**

**un(e) Médiateur(trice) Social(e) et de Gestion Urbaine de Proximité**

**Temps complet à pourvoir dès que possible, 12 mois renouvelables  
sous la forme d'un contrat adulte relais ( conditions spécifiques à remplir)**

### **Missions principales**

**Accueillir et accompagner les habitants dans leurs démarches liées à la vie quotidienne :**

- Aider, informer, orienter de façon individualisée pour les démarches administratives et sociales favorisant l'accès aux droits et aux soins (dossier MDPH, CMU, orientation vers les services spécialisés...),
- Assurer l'accueil physique et téléphonique en complément du chargé d'accueil
- Relayer aux usagers des informations propres à la prévention et à la promotion de la santé
- Une fois la demande ou le besoin de l'usager identifié, l'orienter vers l'équipe, les permanences des partenaires, les activités

**Faciliter le dialogue avec/entre les habitants, avec les services publics et les partenaires sociaux, éducatifs et culturels**

- Assurer des temps de proximité par une présence physique régulière sur les différents espaces des quartiers prioritaires
- Provoquer le dialogue en utilisant notamment l'espace convivial et en développant des outils et des projets
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'actions d'animation en lien avec l'équipe
- Mettre en place des relais ou une action de médiation lorsque des situations d'incompréhension entre les usagers et les institutions sont détectées

**Participer à la mise en œuvre de la gestion urbaine de proximité, dans le cadre du contrat de ville et en lien avec le projet social**

- Être un relais d'information sur le cadre de vie et en particulier le Programme de Rénovation Urbaine
- Favoriser l'expression du ressenti des habitants sur leur cadre de vie et le relayer au sein de la collectivité
- Proposer des actions innovantes permettant d'impliquer les habitants dans la gestion quotidienne de leur quartier (médiation de proximité en lien avec la rénovation urbaine)
- Concourir à faire émerger et diffuser une image positive du quartier et de ses habitants
- Accompagner la mise en place du Conseil Citoyen

**Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet social de la structure**

- Alimenter les réflexions de l'équipe avec les éléments récoltés lors des temps de proximité
- Participer aux réunions d'équipe et à la réflexion autour du projet d'animation globale de la structure
- Adapter son activité aux priorités du service

### **Spécificités :**

- Horaires : du lundi au vendredi : 9h-12h / 13h30-17h30
- Peut être amené à travailler les samedis et/ou les dimanches, ainsi qu'en soirée, selon les manifestations du service. Dans le cadre du travail de proximité, 3 demi-journées par semaine à assurer au sein des quartiers de la Croix Verte, des Hauts Quartier et du Chemin Vert

### **profil :**

- **Être éligible au dispositif « contrat adulte relais »** : avoir au moins 30 ans, résider dans un [quartier prioritaire](#), et être sans emploi ou bénéficier d'un [CUI-CAE](#).
- Maîtriser les techniques d'accueil de communication et d'écoute active
- Maîtrise des langues étrangères : Arabe, Anglais
- Savoir établir une relation de confiance et connaître la méthode de la conduite de projet serait un plus

Date limite des candidatures : 25 août 2019

Entretiens de recrutement : semaine 36 ou 37

Merci d'adresser votre candidature sous la référence **«Médiateur»**  
**Par mail et en format PDF: [rh.recrutement@agglo-saumur.fr](mailto:rh.recrutement@agglo-saumur.fr)**